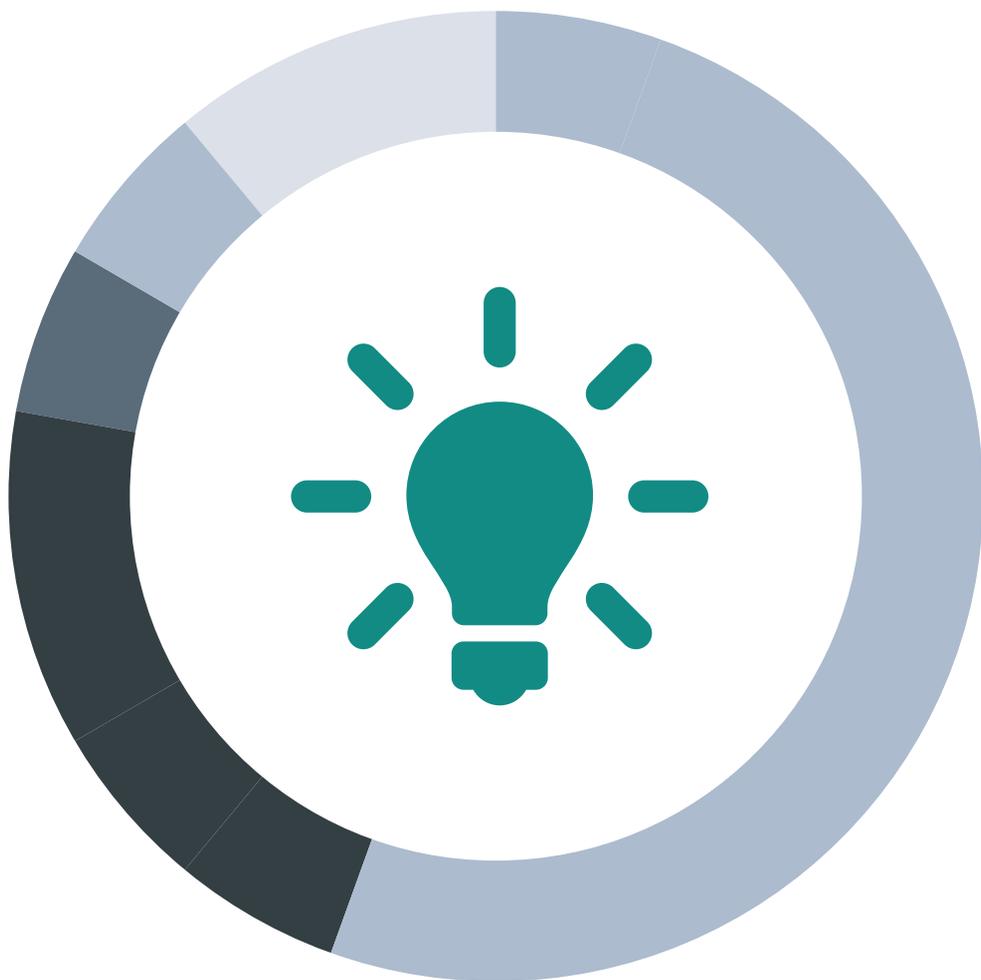


↗ SoftENGINE

# ↗ TECHNIK

IM DETAIL



## Kasse 4.0

Ab 5.58.200 (Freigabe SolutionDays 2018)



Rudolf Neumann, Filialleiter

*Mein Name ist Rudolf Neumann, in unserem Unternehmen Hund-Katze-Goldfisch GmbH bin ich als Filialleiter tätig und in dieser Eigenschaft auch verantwortlich für die Arbeit mit unseren Kassen. Seit wir vor nunmehr 2 Jahren die SoftENGINE Kasse bei uns eingeführt haben, hat sich sowohl bei der Software, wie auch in unserem Unternehmen unwahrscheinlich viel Neues entwickelt. Zeitweise frage ich mich, wie wir vorher unsere Arbeit ohne die jetzt zur Verfügung stehenden Möglichkeiten geschafft haben.*

Ursprünglich waren unsere Kassen in den Filialen einfache Registrierkassen. Da ging es letztlich nur darum, wieviel Geld umgesetzt wurde und natürlich musste auch die Umsatzsteuer korrekt abgerechnet werden können.

Seit der Einführung der SoftENGINE Kasse hat sich die Funktion der Kasse grundlegend geändert. Das Wichtigste dabei war für uns die Anbindung der Warenwirtschaft. So gehören unklare Bestände seitdem der Vergangenheit an. Jeder Kassenverkauf wird direkt abgebucht und somit ist der Lagerbestand immer aktuell. Neue Funktionen kamen bereits zu Beginn des letzten

Jahres hinzu, so dass die Möglichkeiten der Kasse selbst, wie auch die Einrichtung und Administration nochmals beträchtlich erweitert wurden.

Viele Anforderungen, wie z.B. Gutscheine und Rabattaktionen gab es schon immer, trotzdem ist die Arbeit mit Gutscheinen, Coupons, Wert- und Kundenkarten sowie Bonusprogrammen nochmals intensiver geworden.

Nicht unerwähnt bleiben sollte aber auch, dass es mit neuen Anzeigelayouts, neuer Menüführung und überarbeiteter Touchbedienung noch einfacher geworden ist, mit der Kasse zu arbeiten.



## Kasse 4.0 - noch umfangreicher und effektiver

Der Fokus der weiteren Entwicklung der SoftENGINE Kasse richtete sich auf praxisgerechte, effektiv einsetzbare und einfach zu administrierende Funktionen. Dabei verfolgten die Entwickler das Ziel, alle Kassenvorgänge intuitiver und leicht anwendbar zu gestalten.

Schwerpunkte waren dabei

### 1 **Kassendesktop**

Der Arbeitsplatz für das Kassieren, nochmals umfangreich erweitert und überarbeitet.

### 2 **Kassieren-Layouts**

Mehr Standardlayouts für die gebräuchlichsten Displays, leichter zu Administrieren bei besserer Übersicht

### 3 **Kassieren**

Neue Funktionen für effektives Arbeiten

### 4 **Rabattmodelle**

Umfangreiche Couponoptionen und Rabatte helfen bei der Kundengewinnung und -bindung

### 5 **Gutscheine**

Gutscheine und Guthabekarten mit vielen neuen Möglichkeiten

### 6 **Basisdaten und Kassenstammdaten**

Mehr Administrationsmöglichkeiten auch ohne Designerkenntnisse und ohne Warenwirtschafts- und Finanzbuchhaltungsberechtigung

### 7 **Weitere Features**

Funktionen, die die Arbeit an der Kasse unterstützen

# Technische Details

The screenshot shows a POS system interface. At the top, a header bar contains the text 'Kassieren/Kasse 01 von 000 Systemverwalter - Kasse:Barverkauf Verkäufer 2 - Frau Berta Becker'. Below this, a sub-header reads 'Barbeleg für 69999 - Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr'. A table lists items:

S	Artikel	Text	ME
0	HKGFF001	HKG pures Plankton 16g	1
0	HKGZUB002	HKG Unterwasserwelt, Aquariumset "Big Fish"	1

Below the table is a 'Menü [Export-ID: DWKASSEV30]' overlay. It features a top navigation bar with icons for 'ALLGEMEIN', 'ARTIKEL', 'BON', 'TOOLS', 'SUCHEN', and 'SONSTIGES'. The main area contains a grid of action buttons: 'Info Kunde', 'Neue Lieferadresse anlegen', 'Kommission', 'Neuen Wertcoupon ausstellen', 'Minimieren', 'Einem Kunden eine oder mehrere Gutschriften auszahlen', 'Einen Auftrag stornieren', 'Eine oder mehrere Kundenrechnungen bezahlen', 'Info Artikel', and 'Kassierer-PIN ändern'. Callout 1 points to the top header area, callout 2 points to the 'Menü' overlay, and callout 3 points to the item text in the table.

Beispiele für die Kasse 4.0

- 1 Größere Auswahl: Neue Kassieren-Layouts
- 2 Schneller Navigieren: Neues Menü
- 3 Besser Lesen: Doppelte Zeilenhöhe

Z - BON[34] vom 23.05.2018 / 9 Belege

BON: 20180189

ME	Einzel	Rab	Gesamt
1	5,99		5,99
1	399,00		399,00

Nettobetrag: 340,32 €  
 Mehrwertsteuer: 64,67 €  
 Bruttobetrag: 404,99 €

**Gesamt Belegwert: 404,99 €**

MENÜ VORGABE ÄNDERN  
 KUNDE RABATT PREISINFO  
 ART. SUCHE NEUER GS RETOURE  
 POS.STORNO BON STORNO VORGANG  
 AUFTRAG LIEFERSCH. FINDER  
 BAR ZAHLEN EC KARTE INFO KUNDE  
 SAFE AB. 10,00 % 5,00 €  
 8,00 %

Menge

1 2 3  
 4 5 6  
 7 8 9  
 0 , C

9 P 0

20180188	98,10 €	Uwe Engel	14:57
20180187	48,52 €	Goldfischfreunde Hauen	14:53
20180186	53,91 €	Goldfischfreunde Hauen	14:49
20180185	118,00 €	Hundepension Gurgl	12:40
20180184	109,00 €	Hundepension Gurgl	12:39
20180183	118,00 €	Hundepension Gurgl	12:39
20180182	109,00 €	Hundepension Gurgl	12:38
20180181	170,00 €	Hundepension Gurgl	12:36
20180180	€	Hundepension Gurgl	12:35

ZAHLEN

- 4 Schneller Kassieren: Vorgaben für Menge und Preis
- 5 Direkter Zugriff: Schnellwahltasten
- 6 Besserer Überblick: neue BON-Übersicht
- 7 Rabatt auf einen Klick: Rabatt-Schnellwahltasten



## Der neue Kassendesktop

### Kassendesktop über KASSE.EXE

Statt die Kasse als Modul innerhalb des BüroWARE Arbeitsplatzes zu starten, kann über das Programm KASSE.EXE direkt die Kasse mit dem neuen Kassendesktop gestartet werden. Damit geht nicht nur der Start der Kasse schneller und einfacher, sondern der Anwender hat auch keine Möglichkeit mehr, andere Bereiche der BüroWARE zu erreichen, was auch aus Gründen des Datenschutzes sehr sinnvoll ist.



Der neue „Kassen-Desktop“ wird dabei direkt, ohne die Notwendigkeit weiterer Aktivitäten gestartet. Wichtige Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten sind direkt auf der Oberfläche per Touch auswählbar.

# Z-BON nachdrucken

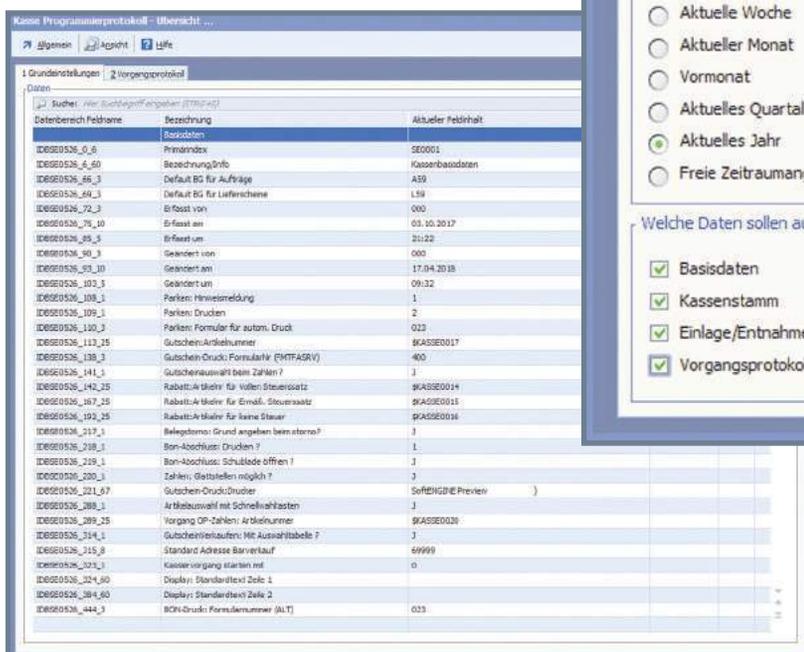


Neu ist auch die Möglichkeit, einen Z-BON direkt vom Kassen-Desktop nachdrucken zu können. Dabei ist es möglich, Drucker und Format zu wählen und zu entscheiden, ob die Fibu-Aufbereitung durchgeführt werden soll.



# Programmierprotokoll

PC-Kassensysteme müssen laut Gesetz sicher vor Manipulationen sein. Das muss der Nutzer in einem Programmierprotokoll nachweisen. In diesem müssen die gesamten Einstellungen und ein Nachweis über Veränderungen enthalten sein. Die SoftENGINE Kasse verfügt nunmehr über eine Möglichkeit, ein Programmierprotokoll auf einfachem Wege für einen festgelegten Zeitraum anzuzeigen und bei Bedarf auszudrucken.



# Neue Z-BON Übersicht



Dieses Werkzeug finden Sie über „Einstellungen → Z-BON Übersicht“. In dieser Übersicht sehen Sie die Z-BONs, Umsätze sowie den Status der BONs und können über die Baumstruktur leicht die einzelnen Monate wählen.

Z-BON Übersicht

1 Standard

Selektion: Alle Z-Bons

2018

03.2018

04.2018

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S) Anzahl Datensätze: 11

Z-BON	Erstellt am	Anfangsbestand	Umsatz BAR	Barbestand Soll	Anzahl Belege	Umsatz GESAMT	Information
1	15.03.2018 /Do	100,00	225,65	325,65	2	225,65	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
2	16.03.2018 /Fr	100,00	20,00	120,00	1	20,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
3	19.03.2018 /Mo	100,00	170,00	270,00	4	170,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
4	20.03.2018 /Di	100,00		100,00	1		Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
5	26.03.2018 /Mo	100,00	1223,20	1323,20	9	1223,20	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
6	11.04.2018 /Mi	100,00	134,00	234,00	6	134,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
7	12.04.2018 /Do	100,00	218,00	318,00	5	218,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
8	13.04.2018 /Fr	100,00	139,00	239,00	6	139,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
9	16.04.2018 /Mo	100,00	50,90	150,90	7	50,90	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
10	17.04.2018 /Di	100,00	905,95	1005,95	16	905,95	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben
11	23.04.2018 /Mo	100,00					Offen

Durch Öffnen eines BONs erhalte ich weitere Informationen und kann verschiedene Funktionen, wie beispielsweise Drucken, Statistiken usw. nutzen.

Z-BON [1]

1 Standard 2 Belege

Kategorie	Stornostatus 0-2	Beleg-Pr.	Kunden-Pr.	Artikel	Gesamt €	Rohstrag €	Zahlungsbetrag	Status
0 : Normaler Barbeleg		1	69999	5	105,95	99,72	205,95	19
1 : Stornierter Barbeleg	2		2	69999				
1 : Stornierter Barbeleg			3	69999				
0 : Normaler Barbeleg			4	69999	119,70	116,97	239,70	19
2 : Stornobeleg	1		5	69999				

Z-BON [1]

1 Standard 2 Belege

Bestand Bar

Eingabe Anfangsbestand	=	100,00
Erlägen	=	
Entnahmen	=	
Umsatz BAR-/verkauf	=	225,65
Barbestand SOLL (Berechnet)	=	325,65

Eingabe Kassenabschluss

Barbestand IST (Eingegeben)	=	
Eingabe Wechselbestand/Vortrag	=	100,00
Differenz SOLL <-> IST	=	-325,65

Retouren

Anzahl Retourenposition	=	
Summe Retourenpositionen	=	

Anzahl

Belege	=	2
Positionen	=	8
BON-Stornos	=	1
Verkaufe Gutscheine	=	4
Durch. Belegwert	=	112,82

Umsätze/Verwendete Zahlungsmittel

BAR-/verkauf	=	225,65
Girocard	=	
Kreditkarte	=	
Rechnungen	=	

Eingelöste Gutscheine

Eingelöste Gutscheine	=	
Verrechnete Anzahlungen	=	
Verrechnete Gutschriften	=	

Funktionen

- Drucken
- Buchungsjournal
- Kassenstatistik
- Belegübersicht drucken

Z-BON Protokollinfo

Erstellt am:  
15.03.2018 - 15:38 Uhr  
Systemverwalter

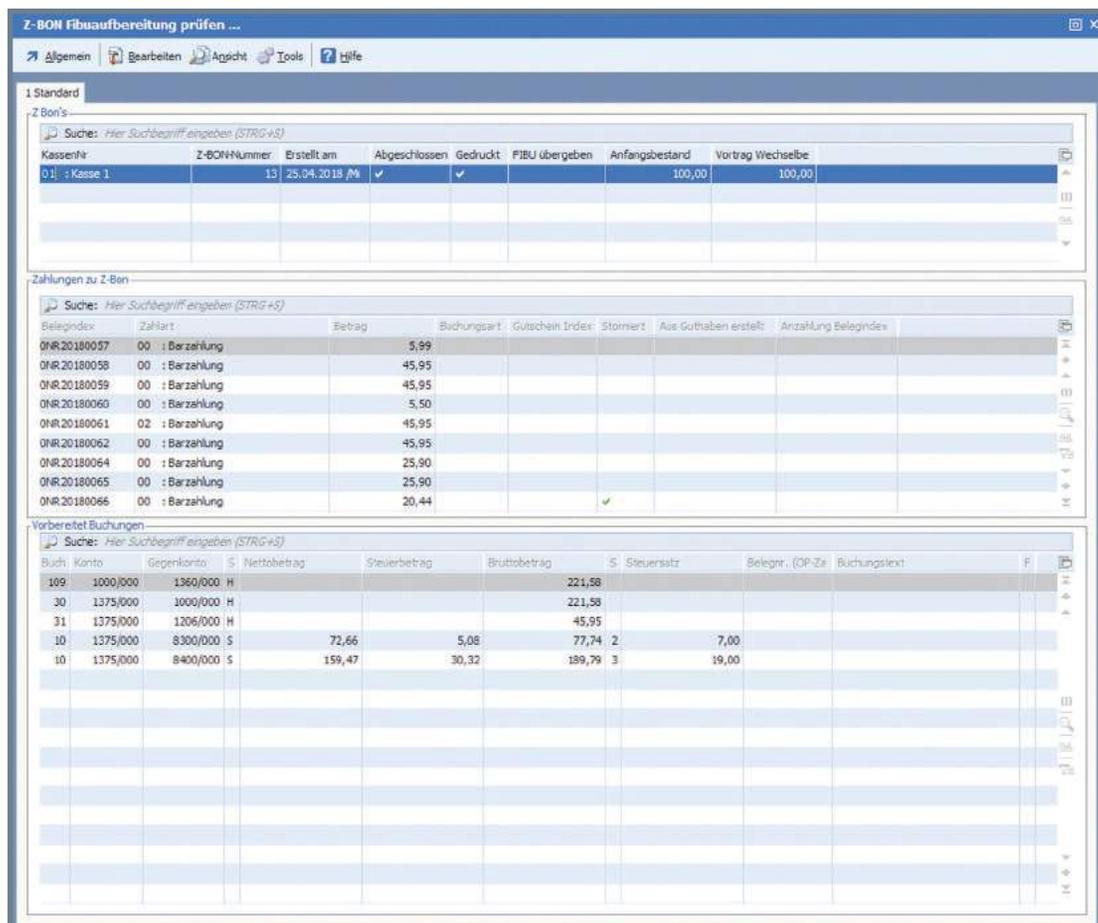
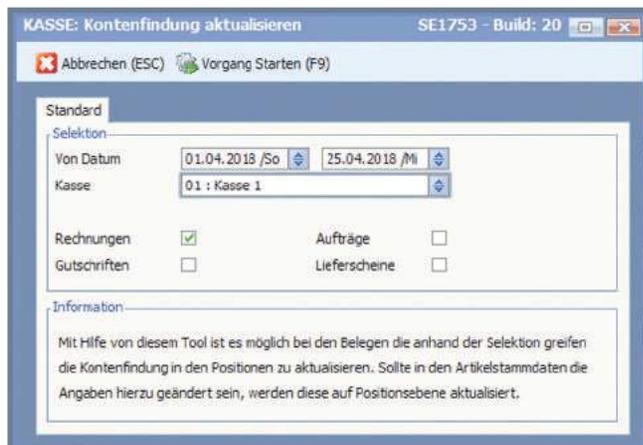
Abgeschlossen am:  
16.03.2018 - 14:35 Uhr  
Berta Becker

Ebenso neu ist die Möglichkeit, Kontenfindung und Einkaufspreise nochmals zu aktualisieren.

Sollte es vorkommen, dass die Einstellungen der Finanzbuchhaltungskonten nicht wie vorgesehen eingerichtet waren (zum Beispiel, weil die Kassenumsätze zum Zweck besserer Auswertungsmöglichkeiten auf andere Sachkonten zu buchen sind),

können die Eintragungen der Konten in den einzelnen Belegpositionen nochmals überarbeitet und geändert werden.

Ebenso ist es möglich, nachträglich die Aufbereitung der Finanzbuchhaltungsbuchungen nochmals durchführen zu lassen bzw. die Verbuchung innerhalb der Finanzbuchhaltung zunächst zu testen und dann die Verbuchung zu wiederholen.

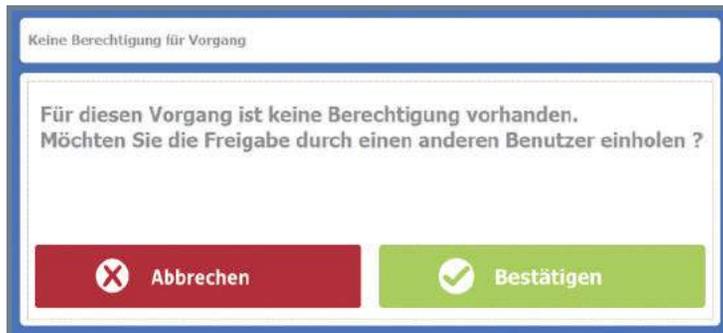


# Testmodus



Neue Mitarbeiter müssen den Umgang mit dem Kassensystem erst lernen. Gut, dass es jetzt mit dem Testmodus diese Möglichkeit gibt, ohne dass echte Umsätze gebucht werden. Auch diese Funktion lässt sich über die Einstellungen im Kassen-Desktop aktivieren.

Natürlich ist der Start im Testmodus nur



Bedienern mit besonderer Berechtigung möglich.

Somit können alle relevanten Kassenvorgänge ohne die Gefahr, echte

Vorgänge zu erzeugen, geprobt werden. Zur Sicherheit werden die BONs unter dem Namen „TRAININGSBELEG“ gespeichert und angezeigt. Ebenso werden alle BON-Drucke mit dieser Kennzeichnung versehen.

Hund-Katze-Goldfisch GmbH			
Am Goldfischteich 12			
01683 Katzenberg			
Tel: 01234 56789-00			
Fax: 01234 56789-99			
Unsere UST-ID-NR: DE 123456789123			
Kassierer: Systemverwalter			
Bon	20180054		
	23.04.2018	20:44	Kasse 1
<b>TRAININGSBELEG</b>			
1 x	HKG pures Plankton 16g	(ST A)	5,99
1 x	HKG Futterwürfel "New Fish" 25	(ST A)	5,95
	0 ml		
<b>Bruttobetrag</b>		EUR	11,94
<b>Enthaltene Steuern</b>			
Steuersatz:	Netto	Steuer	Brutto
A = 19,00 %	10,03	1,91	11,94

20180054	11,94 €
TRAININGSBELEG	20:44
20180053	89,00 €
TRAININGSBELEG	20:40

# Notfallmodus

Der Notfallmodus ermöglicht die Prüfung auf einen erfolgreichen Tagesabschluss vom Vortag beim Tagesstart zu deaktivieren. Sie sollte - der Name der Funktion sagt das bereits aus - nur im Notfall benutzt werden und stellt sicher, dass Datenbankfehler nicht zum Kassensstillstand und somit zu Umsatzverlust führen. Der betreuende SoftENGINE Partner kann dann umgehend aktiv werden, um die Datenbank auf Inkonsistenzen zu prüfen bzw. den korrekten Zustand wiederherzustellen.



# Kassenbuch

Neu ist ebenfalls die Funktion „Kassenbuch“. Diese lässt sich direkt vom Kassendesktop aus starten und ermöglicht Anzeige und Druck eines Kassenbuchs für einen vorher ausgewählten Monat.



Kassenbuch: für 04.2018

Datum	Bezeichnung	Eingang	Ausgang
11.04.2018	Start:Anfangsbestand	100,00	
11.04.2018	Kundennummer Barbeleg	50,00	
11.04.2018	Hundeschule Meier	88,00	
11.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr		4,00
11.04.2018	Abschluss:Abschöpfungsbetrag		134,00
12.04.2018	Start:Anfangsbestand	100,00	
12.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr	66,00	
12.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr	33,00	
12.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr	35,00	
12.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr	35,00	
12.04.2018	Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr	49,00	
12.04.2018	Abschl		218,00
13.04.2018	Start: <small>Tabellenauswertung Tabelle: Kassenbuch: für 04.2018</small>	100,00	
13.04.2018	Kund	9,00	
13.04.2018	Kund	100,00	
13.04.2018	Kund	10,00	
13.04.2018	Kund	20,00	
13.04.2018	Abschl		139,00
16.04.2018	Start:	100,00	
	<b>42 Ei</b>	<b>2067,7</b>	<b>1455,85</b>

Kassenbuch: Für Monat

Mai 2018

◀
▶

Seite: 1  
Systemverwalter

Technik IM DETAIL // 2018

11

# Belegjournal

Überarbeitet und deutlich erweitert gibt mir das neue Belegjournal Auskunft über die Vorgänge eines bestimmten Zeitraumes.



**Datum Wählen**

- 📅 **Heute**
- 📅 **Gestern**
- 📅 **Diese Woche**
- 📅 **Diesen Monat**
- 📅 **Genaues Datum**

Dabei stehen mir sowohl die Übersicht über alle Kassenvorgänge, wie auch Informationen über die einzelnen Artikel pro BON zur Verfügung. Die Oberfläche zur Auswahl ist komplett Touchbedienbar und enthält bereits vorgefertigte Selektionen wie z.B. „Heute“, „Gestern“, „Diese Woche“. Zusätzlich stehen mir Übersichten über die einzelnen Steuersätze und Zahlungen zur Ansicht bereit.

Belegjournal für Kasse 01 vom 01.04.2018 bis 31.04.2018 | Export-ID: DWKASSEV30

1 Übersicht 2 Zahlungen 3 Steuersätze

Belegübersicht

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+F) Anzahl Datensätze: 32

Sortir.	Belegdatum	Uhrzeit	Belegnummer	Kategorie	Z-Bon	Gesamtbetrag	Mwst	Netto	Adressnummer	
1	05.04.2018	Do	09:34	60000828	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999
2	05.04.2018	Do	09:34	60000829	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999
3	05.04.2018	Do	09:34	60000830	0 : Normaler Barbeleg	670	100,00	15,97	84,03	69999
4	05.04.2018	Do	09:35	60000831	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999
5	05.04.2018	Do	09:35	60000832	0 : Normaler Barbeleg	670	100,00	15,97	84,03	69999
6	05.04.2018	Do	09:36	60000833	0 : Normaler Barbeleg	670	50,00		50,00	69999
7	05.04.2018	Do	09:36	60000834	0 : Normaler Barbeleg	670	-8,98	-1,43	-7,55	10000
8	05.04.2018	Do	09:36	60000835	S : Einlagebuchung	670	500,00			69999
9	<b>Summe 05.04.2018</b>									
10	06.04.2018	Fr	13:08	60000836	D : Abschopfungsbeleg Safe->Bank	671	20,00		20,00	69999
11	<b>Summe 06.04.2018</b>									
12	10.04.2018	Di	10:04	60000837	0 : Normaler Barbeleg	672	50,00		50,00	69999
13	10.04.2018	Di	10:05	60000838	0 : Normaler Barbeleg	672	-8,98	-1,43	-7,55	69999
14	<b>Summe 10.04.2018</b>									
15	12.04.2018	Do		60000839	0 : Normaler Barbeleg	673				69999
16	<b>Summe 12.04.2018</b>									
17	17.04.2018	Di	08:45	60000840	0 : Normaler Barbeleg	675	100,00		100,00	69999
18	17.04.2018	Di	08:48	60000841	0 : Normaler Barbeleg	675	50,00	7,98	42,02	69999
19	17.04.2018	Di	08:50	60000842	0 : Normaler Barbeleg	675	50,00	7,98	42,02	69999
20	<b>Summe 17.04.2018</b>									
21	19.04.2018	Do	15:04	60000843	0 : Normaler Barbeleg	677	58,98	1,43	57,55	69999
22	19.04.2018	Do	15:08	60000844	0 : Normaler Barbeleg	677	8,98	1,43	7,55	69999

Belegpositionen

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+F) Anzahl Datensätze: 1

S	Artikelnummer	Artikeltext	Menge	Einzelpreis	Red. %	Gesamt €
10	A1	Kasse 1	1	8,98		8,98

# Info Artikel

„Info Artikel“ liefert, ohne dass ein Wechsel in das Modul Warenwirtschaft notwendig wäre, Informationen zu einem beliebigen Artikel.

Verfügbare Informationen sind dabei:

- Umsätze und Bewegungen
- Preise
- Lager und Bestände
- MIS-Infos



**HKGDG004**  
 HKG-DogGourmet Hundefutter Mixpaket  
 11000-Hundenahrung  
 Verkaufspreis 12,95 €  
 EAN-Code 4711

6 Dosen Nassfutter mit schmackhaften Fleischkombinationen, garantiert abwechslungsreiche, gesunde Ernährung

**Lagerbestand**

Gesamt	617
Aufträge	50
Bestellungen	
Reservierungen	

**Umsatz**

Heute	€
Akt. Woche (23.04-29.04)	€
April 2018	60,50 €
Dieses Quartal (Jan-Apr)	7.866,74 €
Gesamt 2018	7.866,74 €

**Lager pro Filiale**

Artikelnummer	Einzelpreis	Rabatt	Buchungsdatum	Effektivpreis
HKGDG004	12,10		05.01.2018	
HKGDG004	12,10	10,00		
HKGDG004	12,10	10,00	05.01.2018	
HKGDG004	12,10		17.01.2018	
HKGDG004	12,95		18.01.2018	
HKGDG004	12,10		24.01.2018	
HKGDG004	12,95		26.01.2018	
HKGDG004	12,10		26.01.2018	
HKGDG004	12,10			
HKGDG004	12,10		31.01.2018	
HKGDG004	12,10		01.02.2018	
HKGDG004	12,10			
HKGDG004	12,10			

Zusätzlich kann direkt an der Kasse die Bezeichnung des Artikels geändert werden.

Text:

Zusatzmaske:

Summieren:

# Info Kunde

Direkt auf dem Kassens-Desktop besteht die Möglichkeit, Informationen zum Kunden anzeigen zu lassen. Ohne dass eine Warenwirtschaftslizenz vorhanden sein muss, kann der Bediener an der Kasse die benötigten Auskünfte auf einfachem Weg und über eine touchbasierte Oberfläche anfordern. Zunächst wird der Kunde gesucht und ausgewählt. Danach erhält der Kassierer sofort einen Überblick über Umsätze, OPs, Stammdaten und Konditionen.



Info Kunde - Preishistorie

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+ Anzahl Datensätze: 11

Artikelnummer	Einzelpreis	Rabatt	Buchungsdatum	Effektivpreis
HKGDG004	12,10		09.02.2018	12,10
HKGDLO45	91,60		31.01.2018	91,60
HKGDPO33	2,48		29.01.2018	2,48
HKGDPO34	2,48		29.01.2018	2,48
HKGDPO35	4,16		29.01.2018	4,16
HKGDPO36	4,16		29.01.2018	4,16
HKGFF001	5,60		07.02.2018	5,60
HKGFF003	5,05		07.02.2018	5,05
HKGFF006	3,93		07.02.2018	3,93
HKGSD009	6,68		09.02.2018	6,68
HKGSD010	6,68		09.02.2018	6,68

Info Kunde

ÄNDERN OP'S BELEGE PREISE

Tom Bader  
Luetzowplatz 10  
54636  
TomBader@superito.com

**Offene Belege**

Angebote	1 / 218,01 €
Aufträge	-
Lieferscheine	1 / 178,00 €

**OP / Summe**

Kreditlimit	€
Offene Posten	796,60 €
noch verfügbar	€

**Stammdaten**

Identnummer	10225
Identnr.	
Netto	%
berlegter Rabatt	

**Umsatz**

April 2018	€
Dieses Quartal (Jan-Apr)	219,26 €
Gesamt 2018	219,26 €
Gesamt 2017	€

**Abrechnungskonditionen**

Stuzage	
Info 1	
Info 2	

**Guthaben / Gutscheine**

Guthaben	€
Gutscheine	180,00 €

Werden mehr Details benötigt oder sollen Daten geändert werden, stehen weitere Funktionen zur Verfügung.

Verfügbar sind an dieser Stelle:

- Daten ändern
- OPs anzeigen
- Belege anzeigen und
- Preishistorie

Kunden OP's

DETAILS DRUCKEN

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+ Anzahl Datensätze: 4

Belegnr.	Datum	Gesamt €	Noch Offen €	Fällig seit
20173066	30.01.2018	47,41	47,41	
20173079	01.02.2018	109,00	109,00	
20173108	08.02.2018	269,96	269,96	
20173125	12.02.2018	370,23	370,23	
		<b>796,60</b>	<b>796,60</b>	

Rechnung Guthabschrift Guthabenbeleg

Kunde Ändern

Vorname: Tom

Nachname: Bademeister

Straße: Luetzowplatz 10

HausNr.:

PLZ: 54636

Ort: Hütterscheid

Land: DE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ←

Q W E R T Z U I O P

A S D F G H J K L

Y X C V B N M , . -

↑ @?# C

Die Möglichkeit, Adresdaten direkt an der Kasse zu ändern, spart einen Wechsel der Programm-Module bzw. die Weitergabe der Informationen an einen anderen Mitarbeiter auf herkömmlichem Wege.

# Verfügbare Funktionen

Auch ohne Designerkenntnisse kann ich jetzt ganz einfach die auf dem Kassenschildschirm angezeigten Funktionen beeinflussen und sogar nach meinem Wunsch sortieren.

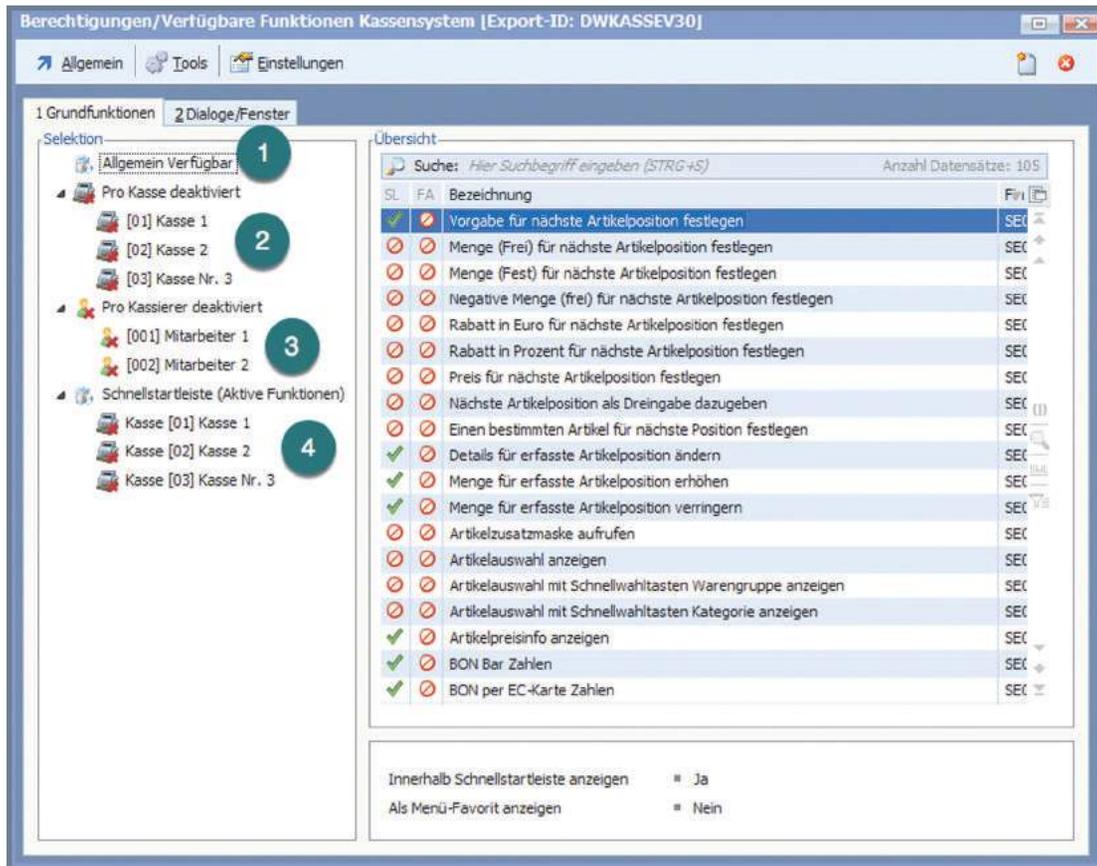
Die Einstellungen öffne ich direkt im neuen Kassendesktop.



Hier finde ich neben den anderen, für die Administration nötigen Einstellungen auch den Punkt „Verfügbare Funktionen“.

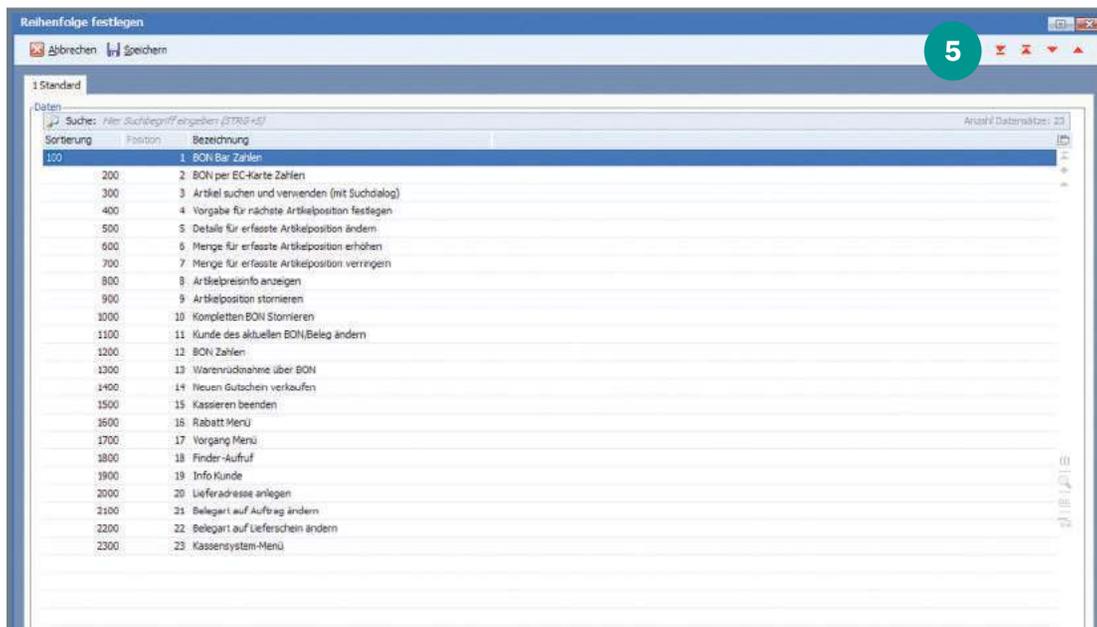
Hier lege ich fest, welche Funktionen

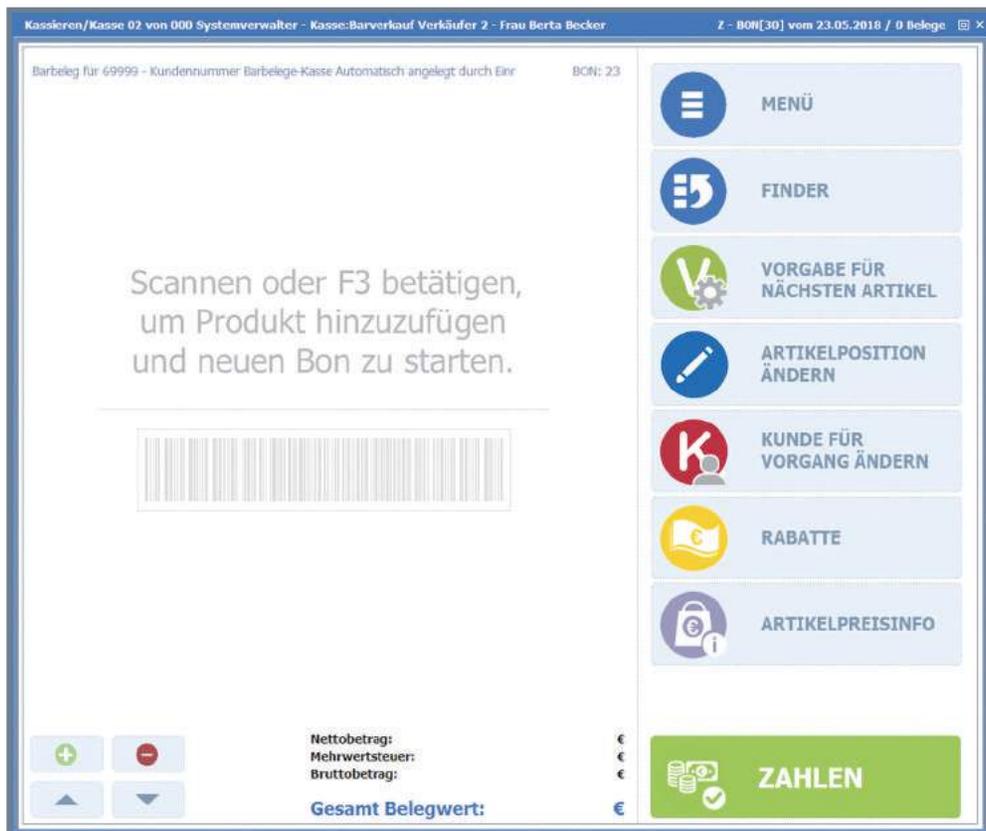
- 1 verfügbar sind (allgemein für das gesamte System)
- 2 an bestimmten Kassen deaktiviert sein sollen
- 3 für bestimmte Bediener nicht nutzbar sein sollen
- 4 in der Schnellstartleiste der jeweiligen Kasse angezeigt werden sollen.



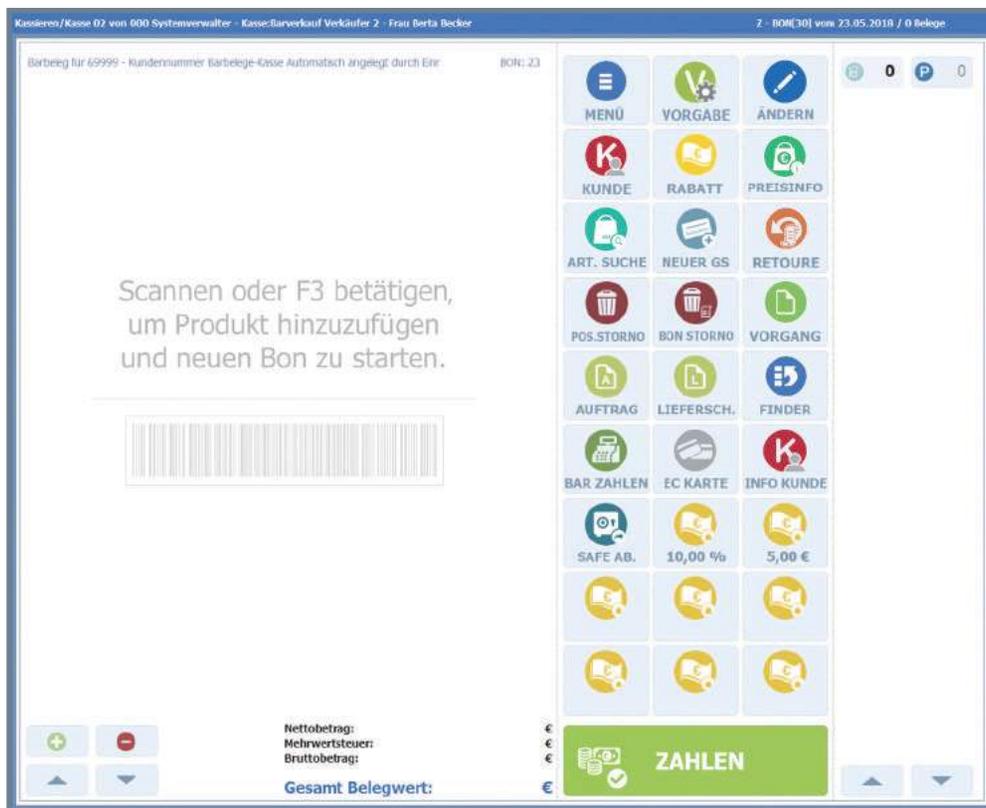
Im Menü „Tools“ steht mir dann die Funktion „Sortierung der Schnellstart-Tools ändern“ zur Verfügung.

Über die Funktionstasten **5** „Hoch“, „Runter“, „Anfang“ und „Ende“ kann ich hier ohne Aufwand die Schaltflächen an die gewünschte Stelle verschieben.





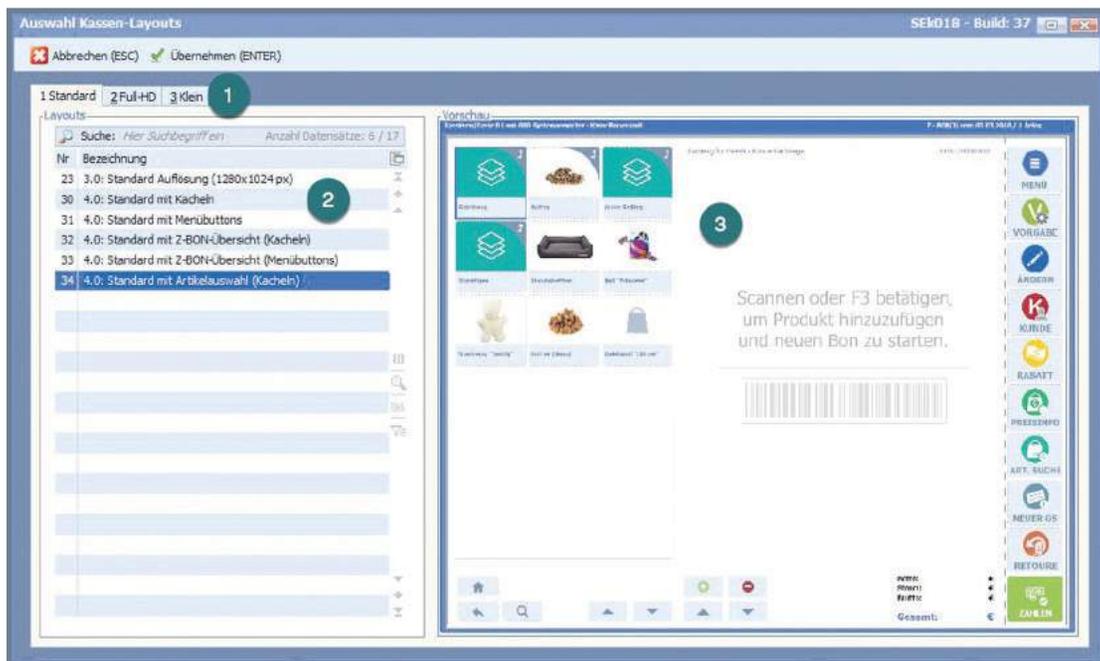
Je nach gewähltem Standardlayout können mehr oder weniger Schnellwahltasten angezeigt werden.





## Die neuen „Kassieren-Layouts“

Für die Kassendisplays stehen eine Vielzahl neuer Layouts, angepasst an die jeweilige Bildschirmgröße zur Verfügung. Dazu gehört eine neue Oberfläche zur Auswahl der Layouts, inklusive der Vorschau der gewählten Anzeigevariante.



Die Highlights der neuen Layouts:

- 1 Schneller Überblick:  
Eine Registerkarte für jede mögliche Displaygröße
- 2 Auflistung der Verfügbaren Layouts für das gewählte Display
- 3 Vorschau für das gewählte Layout
- 4 Neues Menü / neue Menüführung
- 5 Layout mit doppelter Zeilenhöhe



Die doppelte Zeilenhöhe erleichtert das tägliche Arbeiten mit der Kasse wesentlich.

Kassieren / Kasse 01 von 000 Berta Becker - Kasse: Barverkauf

Barbeleg für 69999 - Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Enr BON: 20180144

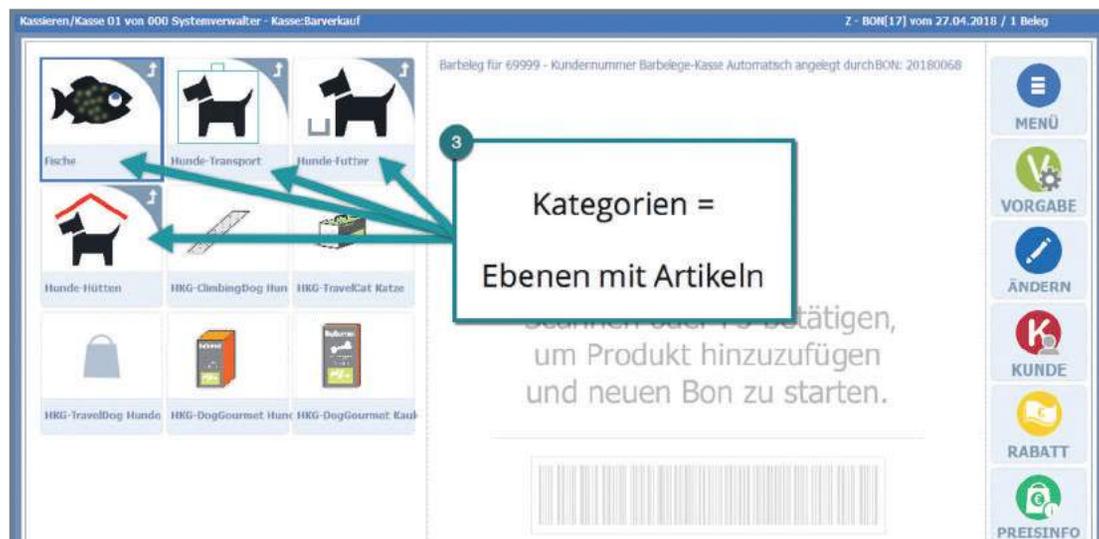
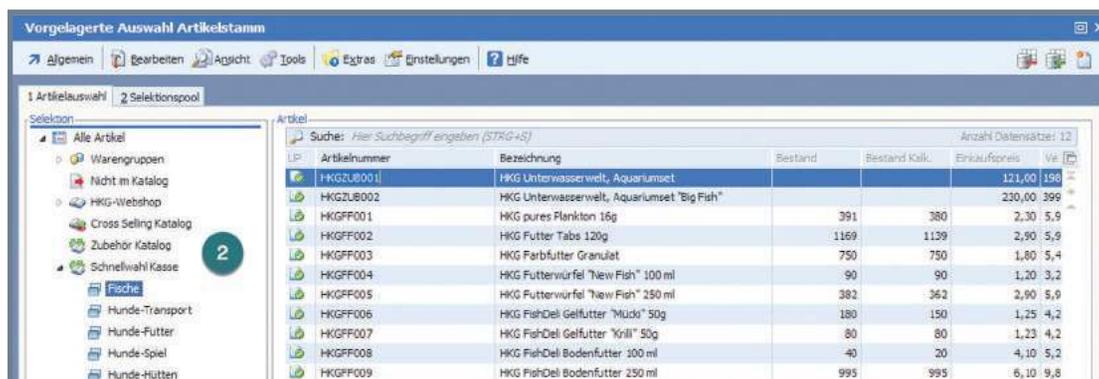
S	Artikel	Text	ME	Einzel	Rab	Gesamt
0	HKGFF001	HKG pur	1	5,99		5,99
0	HKGFF002	HKG Fut	1	5,90	5	5,90
0	HKGFF003	HKG Far	1	5,40		5,40

# Artikelschnellauswahl und Crossselling



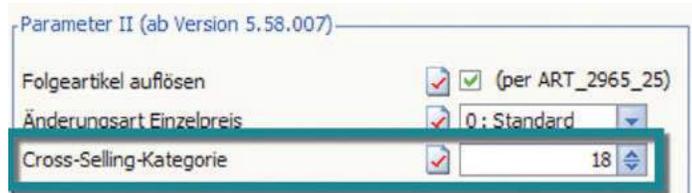
Um einfacher und schneller kassieren zu können, ist es wichtig, einen direkten Zugriff auf beliebige Artikel zu haben. Genau das bieten mir die Artikelschnellwahltasten. Neu und echt einfacher geht das mit der neuen Funktion „Artikelschnellauswahl“. Dafür ordne ich einen Katalog mit Artikeln einer Kasse zu. Die enthaltenen Artikel werden dann als

Gruppe angezeigt. Wähle ich eine dieser Gruppen aus, stehen mir in der nächsten Ebene die Artikel der Kategorie als Schnellwahltasten zur Verfügung. Jeder Kasse kann ich individuelle Schnellwahltasten zur Verfügung stellen.





Über die Eigenschaft „Cross-Selling“ kann zusätzlich ein Wechsel in eine spezielle Ebene mit Schnellwahl-tasten erreicht werden. Dazu ist einfach nur einem Artikel eine Crossselling-Kategorie zuzuordnen.



Beim Aufruf des Artikels erfolgt dann sofort der Wechsel der Schnellerfassungsebene in die dem Artikel zugeordnete Kategorie.



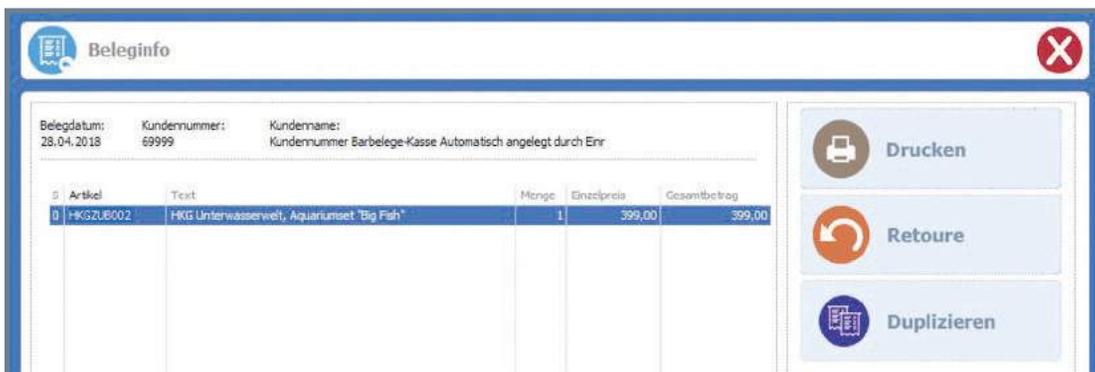
So ist es einfach, unseren Kunden auch gleich passende Produkte zu empfehlen.

# BON Übersicht

In Abhängigkeit vom gewählten Layout kann ich nun die Anzahl der am aktuellen Tag bisher erzeugten BONs, die letzten BONs mit Umsatz, Zeit und Belegnummer sowie die Anzahl geparkter Belege auf einen Blick sehen.



Ein BON aus der Liste kann mittels Doppelklick geöffnet und nachgedruckt, retourniert oder mit zusätzlicher Mengenangabe dupliziert werden. Sollte ein Kunde erst nach Abschluss des BONs seine Kundenkarte finden, so kann ich über diese Funktion auch nachträglich den Kunden ändern.



# Artikelvorgabe

Viele der neuen Layouts verfügen über eine Artikelvorgabe, die es sehr einfach macht, die Anzahl des nächsten Artikels oder einen Preis für die Erfassung vorzugeben.



Bei Layouts ohne Vorgabe kann ich diese Funktion ebenfalls nutzen, muss sie aber über die Schaltfläche „Vorgabe“ laden.

Nutze ich die Funktion, sind weitere Vorgaben, wie beispielsweise „Rabatt €“, „Rabatt %“ oder „Dreingabe“ möglich.



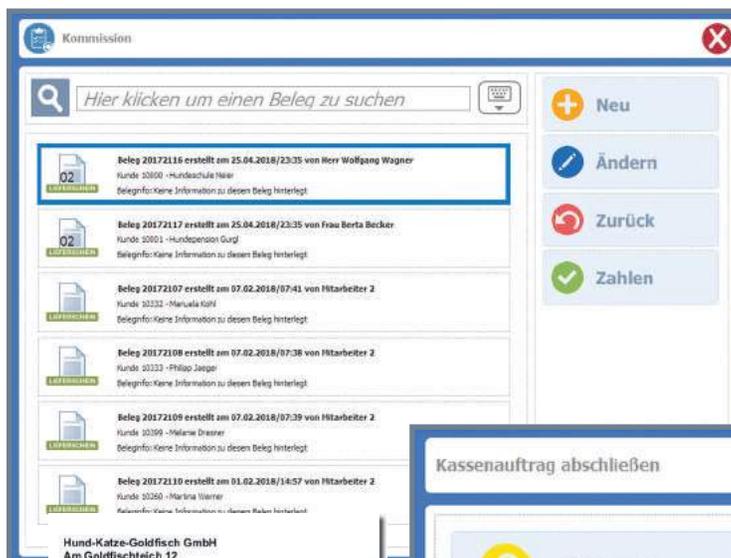


## Neue Kassieren-Funktionen

### Kommission

Ein häufiger Vorgang, der immer viel Arbeit bereitet: ein bekannter Kunde möchte Artikel zur

Probe oder Auswahl mitnehmen. Nutze ich die neue Funktion „Kommission“ geht das schnell und sicher. Nachdem „Kommission“ gestartet wurde, erfolgt die Erfassung der gewünschten Artikel und die Kundenzuordnung.



Beim Abschluss wird automatisch die Frage nach einer Anzahlung angezeigt. Wird eine Anzahlung gewählt, so erfolgt ein normaler Zahlungsvorgang.

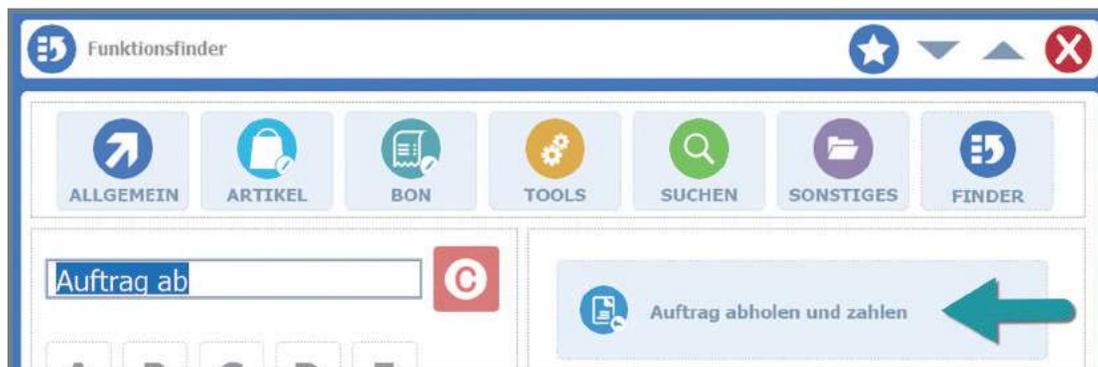


Im Hintergrund erstellt das Kassensystem automatisch einen Lieferschein und vermerkt die Anzahlung. Hat sich der Kunde entschieden und bringt alle oder einen Teil der Kommissionsware zurück, so wird der Kommissionslieferschein ausgewählt, die Artikel zurückgenommen und ein ggf. überzähliger Betrag der Anzahlung wieder ausgezahlt. Somit können wir den Kunden ohne erhöhten Verwaltungsaufwand einen weiteren Service bieten.

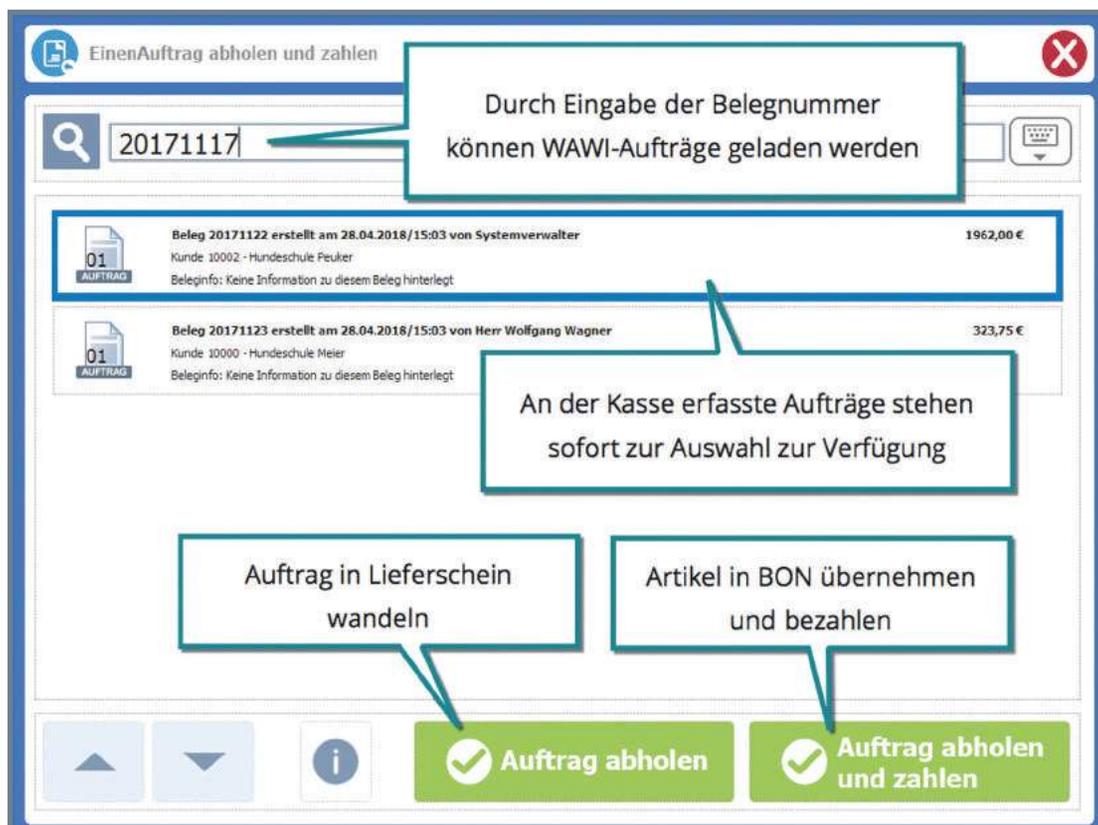
# Auftrag abholen und bezahlen

Zum Service unseres Unternehmens gehört auch, dass Kunden per Telefon, Mail oder im Shop Waren bestellen und diese dann später im Ladengeschäft abholen können. In all diesen Fällen wird ein Auftrag angelegt. Dieser steht dann an der Kasse zur Verfügung. Als Verkäufer nutze ich das Menü oder den „Finder“, um die Funktion „Auftrag abholen und zahlen“ zu starten.

Der Kunde kann seine Auftragsnummer direkt an der Kasse nennen, die Artikel werden in den BON geladen und können bezahlt werden.



Aufträge, welche an der Kasse erfasst wurden, werden direkt zur Auswahl angezeigt. Warenwirtschaftsaufträge lade ich durch Eingabe der Belegnummer.



Habe ich den Auftrag ausgewählt, kann ich entscheiden, ob ich die Ware nur dem Kunden aushändigen will oder ob dieser gleich bezahlen soll.

Wähle ich „Auftrag abholen“, wird der Auftrag direkt in den BON geladen und als Lieferschein gespeichert.

Entscheide ich mich für „Auftrag abholen und zahlen“, erfolgt eine Übernahme der Artikel sowie Angabe der Beleginformationen (Übernahme Angebot, Übernahme Auftrag) in den BON. Möchte der Kunde noch weitere Artikel erwerben, kann ich diese dem BON noch hinzufügen und schließe ihn dann mit dem Zahlungsvorgang ab.

**Kassieren/Kasse 01 von 000 Systemverwalter - Kasse-Barverkauf** Z - BON[18] vom 28.04.2018 / 15 Belege

Barbeleg für 10250 - Paul Himmel **Kunde** BON: 20180087

Artikel	Text	ME	Einzel	Rab	Gesamt
K Übernahme von Auftrag Nr. 20171117 / 15.02.2018					
K Übernahme von Angebot Nr. 20170098 / 08.02.2018					
HKGFF005	HKG Fut	20	5,95		119,00
HKGFF006	HKG Fisf	30	4,20		126,00

**Artikel das Auftrags**

**Angaben zur Belegübernahme aus WAWI**

Menge

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	C

15 P 1

20180086 **369,00 €**  
Raif Bungerner 15:18

---

**Hund-Katze-Goldfisch GmbH**  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Kassierer: Berta Becker

Lieferschein 20172120  
28.04.2018 15:25 Kasse 1

---

Paul  
Eggers  
Alsterkrugchaussee 67  
91227  
Leinburg

---

Übernahme von Auftrag Nr. 20171111 / 15.02.2018  
Übernahme von Angebot Nr. 20170120 / 14.02.2018

1 x HKG-DogLife Hundehütte „Alpia“ (ST A)	91,60
---	-------

**Bruttobetrag** EUR 91,60

---

Enthaltene Steuern			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 19,00 %	76,97	14,63	91,60

---

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.  
Wir danken für Ihren Einkauf.

Auf dem gedruckten BON werden dann sowohl der Kunde, wie auch die Belegübernahmen mit ausgedruckt.

Bei Übernahme mit „Auftrag abholen und zahlen“ ist zusätzlich noch eine Kautions bzw. Anzahlung möglich.

# Lieferschein zahlen

Analog der Möglichkeit, einen Auftrag zu laden, steht mir der gleiche Vorgang für einen Lieferschein zur Verfügung. Im Gegensatz zum Auftrag ist hier nur die Zahlung



möglich, da der Kunde die Ware bereits in Empfang genommen hat. Vor der Bestätigung kann ich mir die Details des Lieferscheines nochmals ansehen.

Einen Lieferschein zahlen

<b>Beleg 20172107</b> erstellt am 07.02.2018/07:41 von Mitarbeiter 2 Kunde 10332 - Manuela Kohl Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt	<b>128,65 €</b>
<b>Beleg 20172108</b> erstellt am 07.02.2018/07:38 von Mitarbeiter 2 Kunde 10333 - Philipp Jaeger Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt	<b>478,38 €</b>
<b>Beleg 20172109</b> erstellt am 07.02.2018/07:39 von Mitarbeiter 2 Kunde 10399 - Melanie Dresner Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt	<b>178,00 €</b>
<b>Beleg 20172110</b> erstellt am 01.02.2018/14:57 von Mitarbeiter 2 Kunde 10260 - Martina Werner Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt	<b>194,21 €</b>
<b>Beleg 20172111</b> erstellt am 07.02.2018/14:57 von Mitarbeiter 2 Kunde 10332 - Manuela Kohl Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt	<b>239,47 €</b>

Beleginfo

Kundennummer: 10332
Kundenname: Manuela Kohl
Belegdatum: 15.02.2018

S	Artikel	Text	Menge	Einzelpreis	Gesamtbetrag
K		Übernahme von Auftrag Nr. 20171100 / 13.02.2018			
K		Übernahme von Angebot Nr. 20170093 / 07.02.2018			
0	HKGDP036	HKG-DogPlay Apportierscheibe Rot/Orange	2	4,16	8,32
0	HKGDP041	HKG-DogPlay Knochen orange	5	5,00	25,00
0	HKGCD025	HKG-ClimbingDog Hunderampe "Lite" 1,40 m	1	74,79	74,79

Abbrechen
 Bestätigen

# Kaution

Wenn ich Kunden Ware zur Ansicht per Lieferschein mitgebe, kann ich jetzt statt einer Anzahlung auch eine Kaution fordern und diese auf den Lieferschein verbuchen.

In den Artikelstammdaten lege ich fest, ob der Artikel eine Kaution erfordert.

Kautionen werden hinsichtlich

Hund-Katze-Goldfisch GmbH  
Am Goldfischteich 12  
01883 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE 123456789123

Kassierer: Berta Becker

Bon: 20180089  
26.04.2018 Kasse 1

---

Hundeschule Meier

Franz-Pöcker-Weg 10  
95625  
Glonn

---

**Kaution**

Bruttobetrag	EUR	50,00
--------------	-----	-------

---

Enthaltene Steuern			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 0,00 %	50,00	0,00	50,00

---

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.  
Wir danken für Ihren Einkauf.

der steuerlichen Verbuchung anders behandelt als Anzahlungen. Kommt die Ware zurück, wird die Kaution entweder mit dem Kauf verrechnet oder wieder ausbezahlt.

**Kommission abschließen** ✕

**Mit Kaution**

**Ohne Kaution**

Ware auf Kommission (ab Version 5.58.007)

Kaution erforderlich

Min. Betrag pro Menge

**Lieferschein Abschließen: Mit Kaution** ✕

**109,00 €**

Gesamtbetrag

C

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	00	,

5	10
20	30
50	100

✓ **Bestätigen**

**Zu zahlen** ✕

**109,00 €**

Gesamtbetrag

50,00 €

Verrechnung Kaution 20180132

Gegeben

C

 Restbetrag

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	00	,

5	10
20	30
50	100

Glattstellen = 59,00 €      Skonto = 0,00 €

- Barzahlung
- EC-Karte
- Gutschein
- Wertcoupon
- Bargeld-Auszahlung
- Zahlbetrag Aufrunden

# Auftrag mit Anzahlung stornieren

Beim Erstellen eines Auftrages an der Kasse kann ich eine Anzahlung für den Auftrag mit dem Kunden vereinbaren und sofort kassieren. Manchmal entscheidet sich der Kunde dann doch anders und storniert seinen Auftrag. Sollte das passieren, können wir nun den Auftrag direkt an der Kasse aufrufen und ganz einfach stornieren. Es wird ein BON mit einer Auszahlung erzeugt, so dass ich den Betrag aus der Kasse entnehmen kann.

**Einen Auftrag stornieren**

Kassenauftrag abschließen ✕

**Mit Anzahlung**

**Ohne Anzahlung**

Anzahlungsbetrag ✕

109,00 €

Gesamtbetrag

G

1

2

3

4

5

6

5

10

20

30

Auftrag stornieren ✕

02

**Beleg 20171127** erstellt am 02.05.2018 / 16:19 von Berta Becker 109,00 €

Kunde: 10226 - Mathias Faber

Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt

Hund-Katze-Goldfisch GmbH  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Kassierer: Berta Becker

Bon 19  
02.05.2018 16:20 Kasse 2

Mathias Faber  
Marseller Strasse 50  
86983 Lechbruck

Übernahme von Auftrag Nr. 20171127 / 02.05.2018

1 x HKG-DogLife Hundehütte „Platz“	109,00
-1 x HKG-DogLife Hundehütte „Platz“	-109,00
1 x Anzahlung	-29,00

---

Bruttobetrag	EUR	0,00
Gesamt Belegwert	EUR	-29,00

---

Gegeben Bar	EUR	-29,00
-------------	-----	--------

---

Entfallene Steuern			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 0,00 %			

Dieser Beleg dient zur Vortage beim Finanzamt.  
Wir danken für Ihren Einkauf.

Guthaben auszahlen ✕

29,00 €

Guthaben

G

29,00 €

Gegeben **Restbetrag**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

00

,

5

10

20

30

50

100

- Bar auszahlen
- EC-Karte
- Kreditkarte
- Neuen Gutschein ausstellen
- Gutschein aufladen
- Als Guthaben verwenden

# Projektauswahl im BON

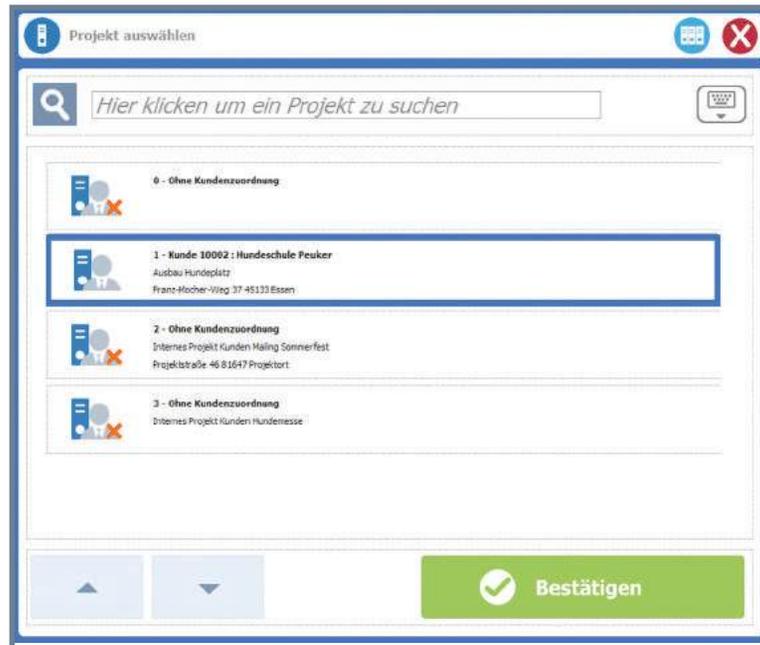
Seit unser Unternehmen immer mehr mit Firmenkunden zusammenarbeitet, entstand der Wunsch, auch das Projekt im BON erfassen zu können und ggf. für den Kunden nachträglich eine Projektauswertung vorzunehmen bzw. einen Bonus für das Projekt zu vereinbaren.

Unsere Marketingabteilung nutzt diese Möglichkeit ebenso für interne Projekte.

Die Projektzuordnung finde ich über den „Finder“ oder im Menü „BON“.

Aktiviere ich diese Funktion, kann ich eines der vorhandenen Projekte auswählen.

BONs, denen ein Projekt zugeordnet wurde, sind dann im Projekt sichtbar und erhöhen den Umsatz des Projektes.



MIS-Projekt Belege - April 2018 für Zeitraum: 01.2018 - 12.2018 für 2 / Internes Projekt Kunden Mailing SEhd01 - Build: 168

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S) Anzahl Datensätze: 1

EG	A	Belegnr.	Belegdatum	Adresse	Vertreter	Gesamt Brutto €	Gesamt Netto €	Roh €	Zahlbetrag €	Nebenkosten €	Liefertermin	Straße	PLZ
09	R	20180099	28.04.2018	69999/Kundennummer Barbelege-Kasse		1090,00	915,97	315,97	1090,00				

## Lieferadressen erfassen

Seit es möglich ist, an der Kasse Lieferscheine und Aufträge zu erfassen, erhielt auch die Erfassung einer Lieferadresse immer größere Bedeutung. So kann der Mitarbeiter an der Kasse einen Auftrag erfassen, eine Anzahlung dafür entgegennehmen und die Lieferadresse direkt an der Kasse eingeben. Die Ware wird dann im Lager gepackt und geht direkt zum Kunden. Dabei ist das Zuordnen einer Lieferadresse ganz einfach. Über den Finder oder im Menü „BON“ finde ich die Funktion „Lieferadresse ändern“. Hier erhalte ich dann eine Auswahl aller Lieferadressen oder, falls ich vorher einen Kunden zugeordnet habe, die beim Kunden hinterlegten Lieferadressen.



**Aktuelle Lieferadresse für diesen Vorgang ändern**

Lieferadresse auswählen

Hier klicken um eine Lieferadresse zu suchen

1 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier

2 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier

3 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier

Bestätigen

Der weitere Ablauf in der Bearbeitung des BONs ändert sich durch Zuordnung der Lieferadresse nicht.

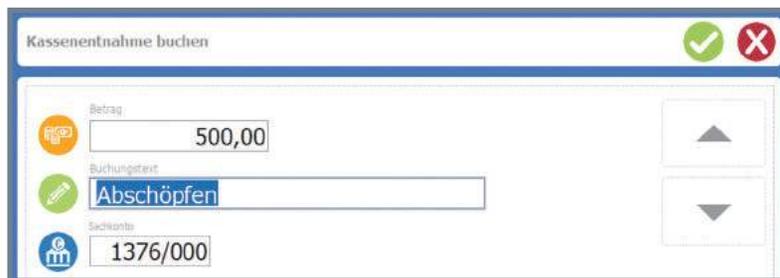
# Mehrere Entnahmen erfassen

Häufig wird an der Kasse Geld an einen unserer Mitarbeiter ausgezahlt. Dabei ist es oft so, dass der ausgezahlte Betrag in der Finanzbuchhaltung nicht nur einem Konto zuzuordnen ist, sondern mehrere Konten betrifft.

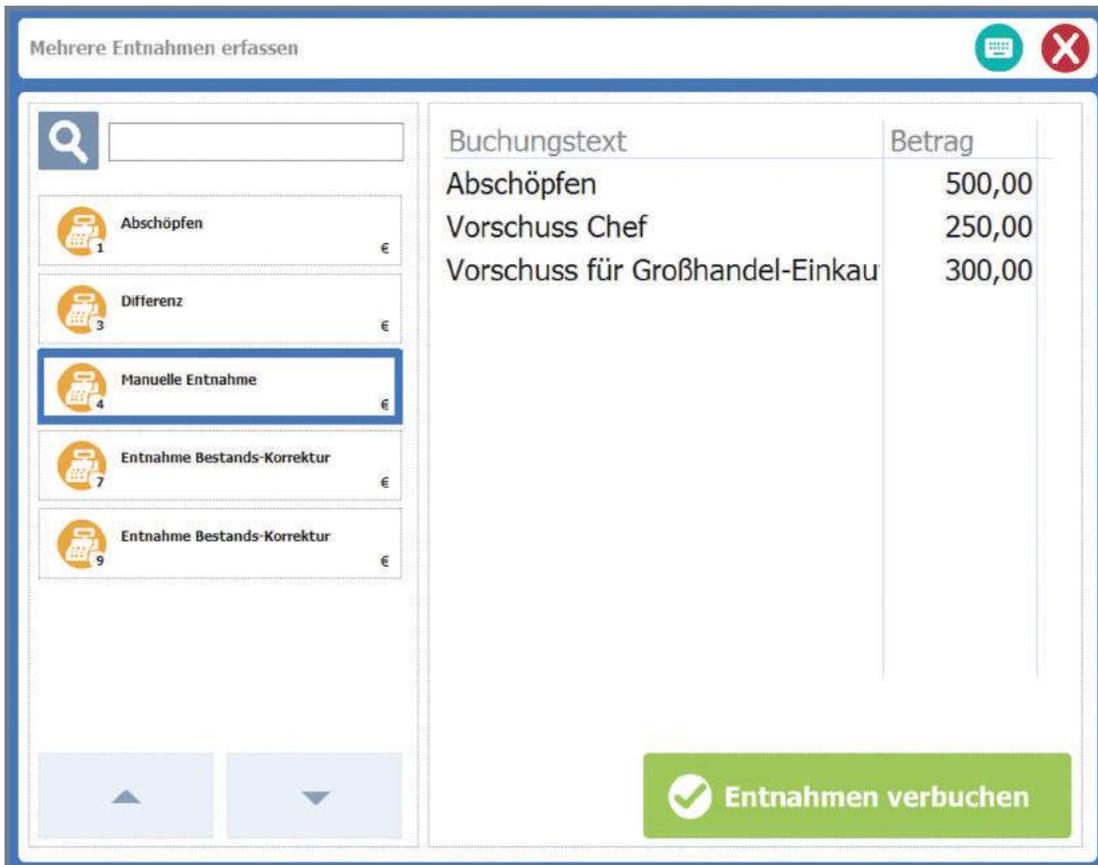


Dafür mussten bisher mehrere Entnahmevergänge durchgeführt werden, was besonders problematisch war, wenn gerade Kundenandrang an der Kasse herrschte. Mit der Möglichkeit, in einem Vorgang mehrere Entnahmen zu erfassen, ist das jetzt natürlich viel einfacher.

Neben der bekannten Funktion „Entnahme buchen“, steht mir jetzt zusätzlich „Mehrere Entnahmen erfassen und buchen“ zur Verfügung.

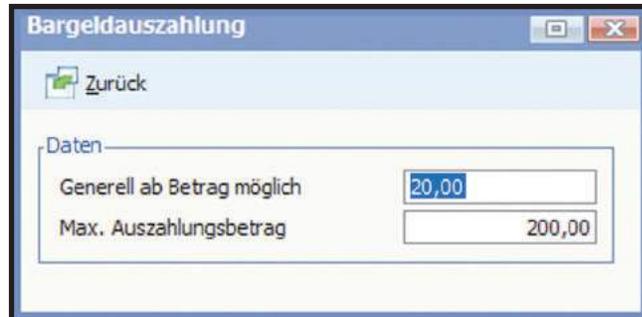


So kann ich nacheinander die verschiedenen Entnahmen erfassen und mit einem Klick verbuchen.



## Bargeld auszahlen

Sie kennen die Frage an der Kasse der großen Discounter: „Wollen Sie gleich noch Bargeld abheben?“. Genau das können wir unseren Kunden jetzt auch bieten. Ob das generell möglich ist, wird in den Basisdaten des Kassensystems entschieden. Hier lege ich fest, ab welchem Betrag und in welcher Höhe Auszahlungen möglich sind.

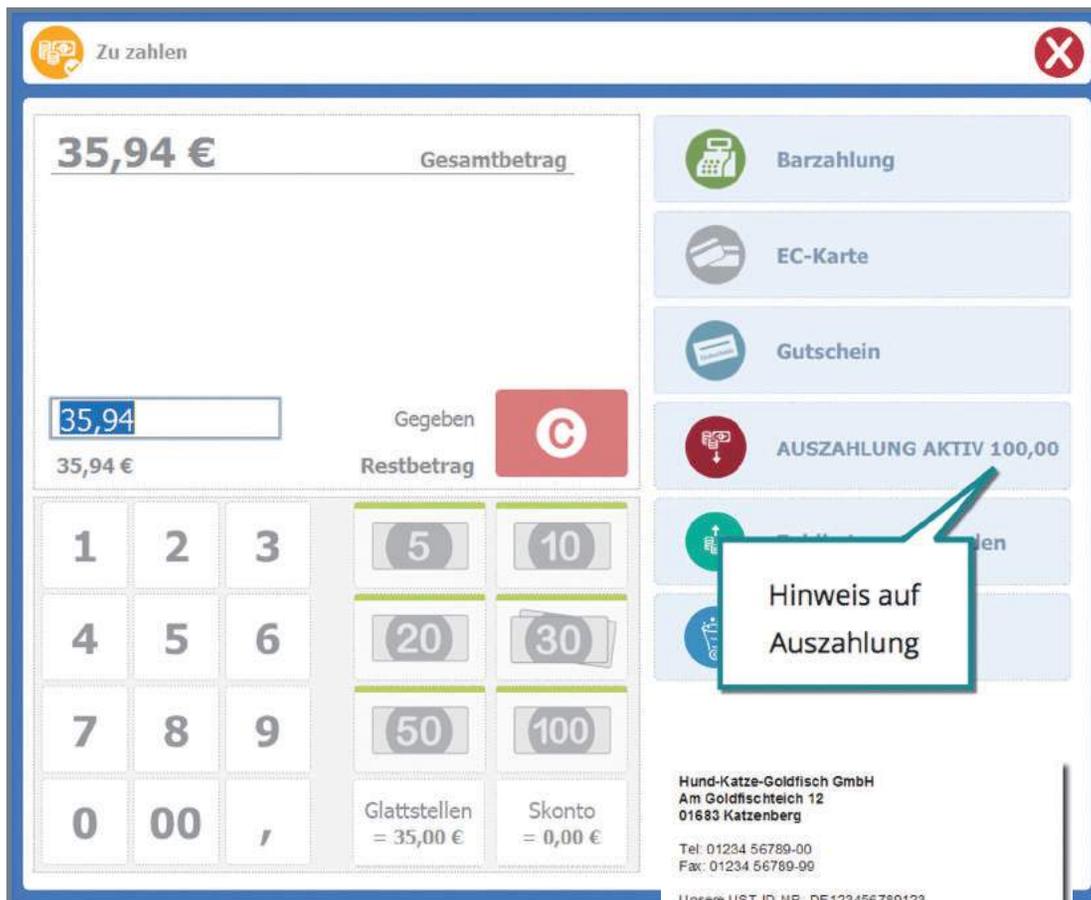


The screenshot shows a dialog box titled "Bargeldauszahlung" with a "Zurück" button. Under the "Daten" section, there are two input fields: "Generell ab Betrag möglich" with the value "20,00" and "Max. Auszahlungsbetrag" with the value "200,00".

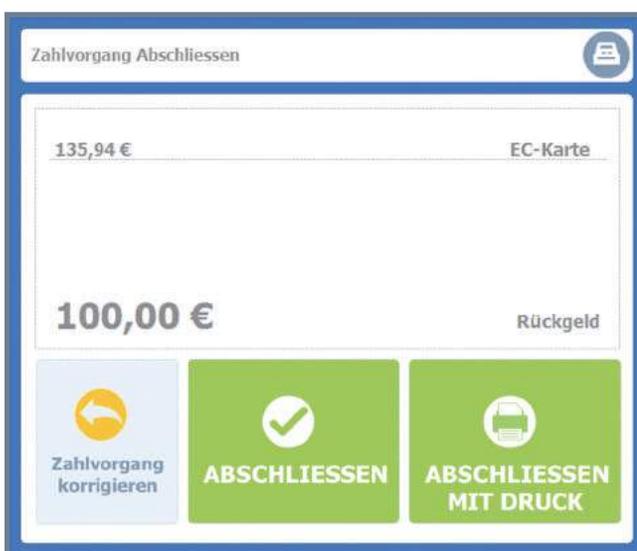
Beim Bezahlen wird innerhalb der Bezahlarten die „Bargeldauszahlung“ mit angeboten. Wünscht der Kunde eine Auszahlung, kann ich einen Betrag bis zur festgelegten Maximalhöhe eintragen.



The screenshot shows the main payment interface titled "Zu zahlen" with a total amount of "35,94 €". The "Bargeld-Auszahlung" option is highlighted with a green arrow. A sub-dialog box titled "Bargeldauszahlen: Betrag" is open, showing a numeric keypad and a "Bestätigen" button. The sub-dialog also has a "Gegeben" field with the value "100" and a "Restbetrag" field.



Beim Abschließen durch Kartenzahlung wird der Gesamtbetrag, mit dem die Karte belastet wird, angezeigt. Die Bargeldabhebung ist dann als Rückgeld ausgewiesen und ich kann diese dem Kunden auszahlen.



Die Auszahlung ist außerdem auf dem BON mit ausgewiesen.

# Aufrunden

Als Unternehmen unterstützen wir regelmäßig gemeinnützige Vereine und Organisationen.

Auch unsere Kunden beteiligen sich gern an diesen Aktionen.

Seit neuestem haben wir die Möglichkeit, Kleinstspenden zu nutzen, indem unsere Kunden an der Kasse direkt ihr Wechselgeld spenden. Dafür mussten wir nur in den Stammdaten die neue

Gesamtbetrag aufrunden

Rundungsart: 2 : Auf 50 Cent

BON-Text: Unterstützung Tierheim Katzenberg

Hund-Katze-Goldfisch GmbH  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Kassierer: Berta Becker

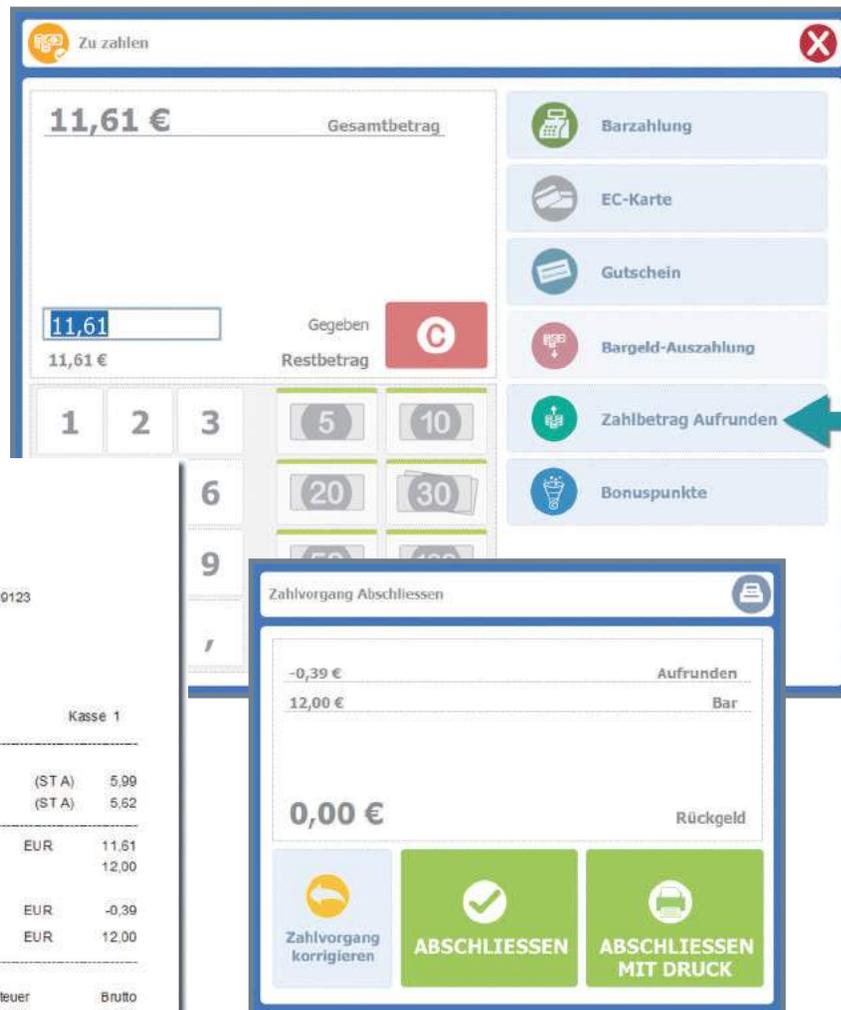
Bon 20180115  
30.04.2018 17:53 Kasse 1

1 x HKG pures Plankton 16g	(ST A)	5,99
1 x HKG Futter Tabs 120g	(ST A)	5,62
<b>Bruttobetrag</b>	EUR	11,61
<b>Unterstützungsbetrag</b>		12,00
<b>Gegeben</b>		
Aufrunden	EUR	-0,39
Bar	EUR	12,00

Enthaltene Steuern

Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 19,00 %	9,76	1,85	11,61

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.  
Wir danken für Ihren Einkauf.



Zahlart „Aufrunden“ aktivieren und die zugehörigen Konten in den Finanzbuchhaltungseinstellungen der Kasse eintragen.

Beim „Zahlen-Dialog“ steht nun die Zahlart „Zahlbetrag Aufrunden“ mit zur Verfügung. Wünscht der Kunde zu spenden, wird der Betrag aufgerundet. In den Stammdaten ist festgelegt, wie die Aufrundung erfolgt. Der aufgerundete Betrag wird dann gegen ein Verbindlichkeitskonto gebucht, sodass immer klar ist, wieviel Geld wir an den Verein weiterzuleiten haben. Auf dem BON ist die Spende als „Unterstützungsbetrag“ ausgewiesen.

# Eine oder mehrere Rechnungen zahlen

Oft kaufen Kunden bei uns ein und haben noch offene Rechnungen.


Eine oder mehrere Kundenrechnungen bezahlen

Unsere Mitarbeiter wissen das meist und sprechen die Kunden daraufhin an. So können sie außer ihrem Einkauf gleich eine oder mehrere offene Rechnungen mit bezahlen.

 Eine oder mehrere Kunden Rechnungen zahlen


Q Hier klicken um einen Beleg zu suchen



**Beleg 20173046** erstellt am 07.11.2017/08:20 von Herr Wolfgang Wagner  
Kunde 10000 - Hundeschule Meier  
**46,93 €**



**Beleg 20173054** erstellt am 07.11.2017/09:14 von Herr Wolfgang Wagner  
Kunde 10000 - Hundeschule Meier  
**124,95 €**



**Beleg 20173059** erstellt am 16.01.2018/11:26 von Herr Wolfgang Wagner  
Kunde 10000 - Hundeschule Meier

**Hund-Katze-Goldfisch GmbH**  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Es bediente Sie Herr Wagner Wolfgang

Bon 20180114

29.04.2018      19.37      Kasse 1

---

Hundeschule Meier  
Franz-Pocker-Weg 10  
85625  
Glonn

-----			
1	x HKG pures Plankton 16g (ST A)	5.99	
1	x Zahlung Kunden OP 20173046	46.93	
1	x Zahlung Kunden OP 20173054	124.95	
1	x Zahlung Kunden OP 20173059	124.95	
1	x Zahlung Kunden OP 20173129	45.46	
-----			
Bruttobetrag		EUR	5.99
Gesamt Belegwert		EUR	348.28
Gegeben	Bar	EUR	350.00
	Rückgeld	EUR	-1.72
-----			
Enthaltene Steuern			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 19.00 %	5.03	0.96	5.99
-----			

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.  
Wir danken für Ihren Einkauf.

✓ Markieren zum Zahlen

✗ Nicht Zahlen

✓ Markierte Rechnungen Zahlen

✗ Beenden

Mit der Funktion „Eine oder mehrere Rechnungen zahlen“ werden die offenen Rechnungen angezeigt und können für die Zahlung markiert werden. Der Zahlungsbetrag des BONs enthält dann sowohl gekaufte Artikel, wie auch die Zahlung der offenen Posten. Auf dem BON-Ausdruck sind die Belegnummern der gezahlten Rechnungen mit aufgeführt.

36 Technik IM DETAIL // 2018

# Gutschrift auszahlen

Oft melden sich Kunden mit einer Gutschrift direkt an der Kasse. Manchmal erwerben sie neue Artikel, sodass die Gutschrift mit im BON verrechnet werden kann. Neu ist dagegen die Möglichkeit, dass wir Gutschriften direkt an der Kasse laden und auszahlen können. Ist dem BON noch kein Kunde zugewiesen, muss ich zunächst einen Kunden auswählen.

Mit der Funktion „Gutschriften auszahlen“ werden die Gutschriften des Kunden zur

Auswahl angezeigt und ich kann diese für eine Auszahlung markieren.

Mit BON-Abschluss erfolgt dann die Auszahlung.



**Einem Kunden eine oder mehrere Gutschriften auszahlen**

### Kundenauswahl

Hunde

 <b>69999</b> : Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Ein	Kein Rabatt hinterlegt
 <b>10080</b> : Hundeschule Fleier Franz-Pöcker-Weg 85629 Blonni	Kein Rabatt hinterlegt +49 (0)33-0 86709-00
 <b>10081</b> : Hundepension Gurgl Am Bach 85500 Ebersberg inland@emere-firma-homepage.de	Kein Rabatt hinterlegt +49 (0)33-0 5747402-00
 <b>10002</b> : Hundeschule Peuker Apfelweg 91643 Trochenreuth inland@emere-firma-homepage.de	Rabatt: 10.00 % - Kundenrabatt 50% +49 (0)6310 773827-0

Bestätigen

### Eine oder mehrere Gutschriften auszahlen

Hier klicken um einen Beleg zu suchen

 <b>Beleg 20174001</b> erstellt am 30.04.2018/18:31 von Systemverwalter Kunde: 10002 - Hundeschule Peuker <b>104,05 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Markieren zum Auszahlen</b>
 <b>Beleg 20174002</b> erstellt am 30.04.2018/18:31 von Systemverwalter Kunde: 10002 - Hundeschule Peuker <b>50,50 €</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nicht auszahlen</b>
 <b>Beleg 20180116</b> erstellt am / von Systemverwalter Kunde: 10002 - Hundeschule Peuker <b>0,00 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Markierte Gutschriften verrechnen</b>

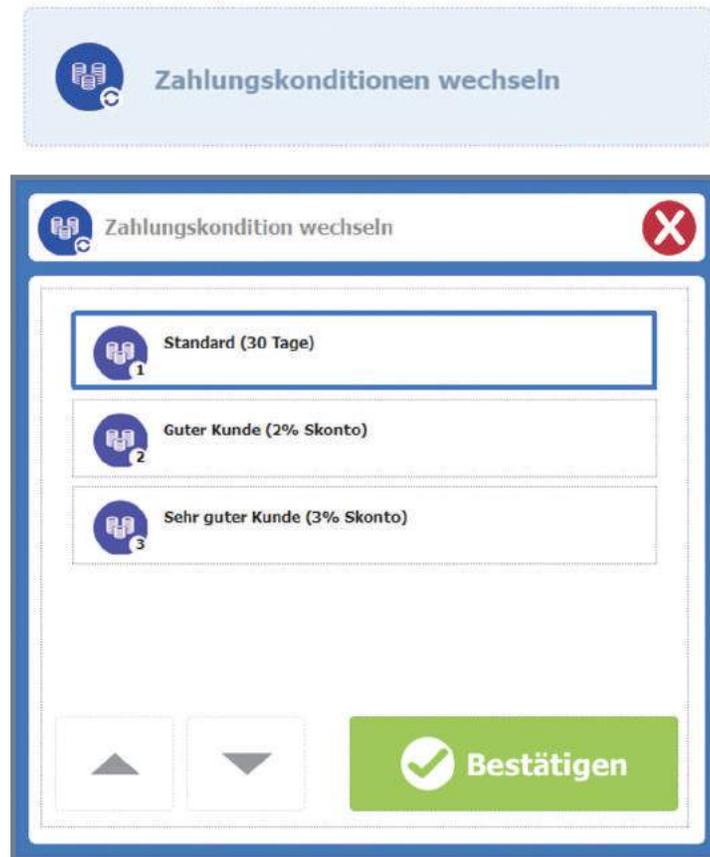
Beenden

## Zahlungskondition ändern

Wenn ich einem BON einen Kunden zuordne, wirken dessen Zahlungskonditionen (z.B. Skonto) auch an der Kasse.

(Zu diesem Verhalten sind noch Einstellungen in den Kassen-Basisdaten erforderlich)

Nunmehr ist es möglich, dass ich direkt in der BON-Erfassung die Zahlungskondition verändern kann.

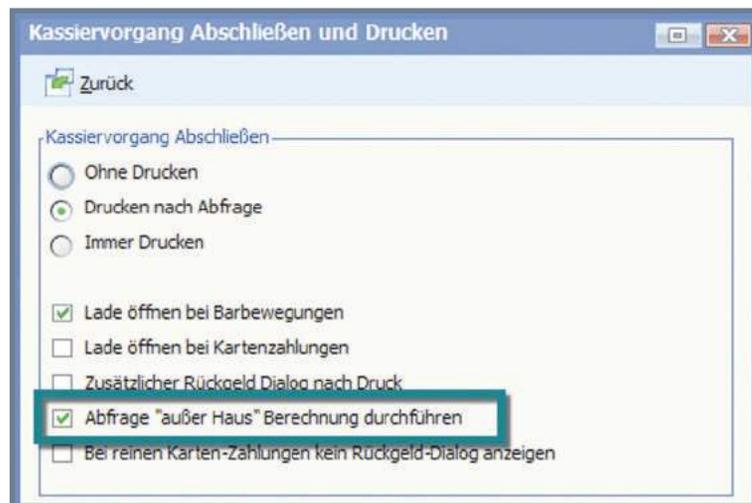


## Außer-Haus-Verkauf

Die Coffee-To-Go Welle hat auch unser Ladengeschäft erreicht. Seitdem wir unser Beratungsgeschäft enorm erweitert haben, gibt es bei uns eine Kaffeemaschine mit Kaffeespezialitäten. Ich hätte nie gedacht, dass bei uns Kunden Kaffee kaufen könnten. Sofort standen wir vor dem nächsten Problem: es gibt Artikel, die im Ladengeschäft 19% Mehrwertsteuer beinhalten und bei denen, wenn sie der Kunde mit „außer Haus“ nimmt, nur 7% Steuer anfallen. Praktisch, dass gerade jetzt die SoftENGINE Kasse genau diese Funktion für uns bereitstellt. Alles, was wir tun müssen, ist beim betreffenden Artikel eine zusätzliche Kontenzuordnung zu hinterlegen, die beim Außer-Haus-Verkauf angewandt wird. In den Basisdaten ist jetzt nur noch einzustellen, dass die Abfrage „außer Haus“ angezeigt wird.



Sind diese Einstellungen erfolgt und enthält der BON einen möglichen „Außer-Haus-Artikel“, wird beim Abschluß des BONs die entsprechende Frage gestellt.



Entscheidet sich der Kunde für das „Mitnehmen“ fallen nur 7% Mehrwertsteuer an, anderenfalls 19%. Auf dem Kassen-BON wird das auch so korrekt ausgewiesen.

Hund-Katze-Goldfisch GmbH  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Kassierer: Berta Becker

Bon 20180109  
28.04.2018 22:08 Kasse 1

1 x Latte Machiato (80% Milch)			3,50
<b>Bruttobetrag</b>	<b>EUR</b>		<b>3,50</b>
<b>Gegeben Bar</b>	<b>EUR</b>		<b>3,50</b>
<b>Enthaltene Steuern</b>			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 7,00 %	3,27	0,23	3,50

Dieser Betrag  
Wir danken

**„Außer-Haus“  
= 7% Steuer**

Hund-Katze-Goldfisch GmbH  
Am Goldfischteich 12  
01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00  
Fax: 01234 56789-99

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

Kassierer: Berta Becker

Bon 20180108  
28.04.2018 22:08 Kasse 1

1 x Latte Machiato (80% Milch)	(ST A)		3,50
<b>Bruttobetrag</b>	<b>EUR</b>		<b>3,50</b>
<b>Gegeben Bar</b>	<b>EUR</b>		<b>3,50</b>
<b>Enthaltene Steuern</b>			
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 19,00 %	2,94	0,56	3,50

Dieser Betrag  
Wir danken

**„IN-Haus“  
= 19% Steuer**

# Belegsuche mit freien Filtern

Einen BON nachdrucken, Ware über einen BON zurücknehmen oder einen BON als Vorlage duplizieren - das sind die häufigsten Gründe, warum die Belegsuche immer wieder benötigt wird. Jetzt steht uns die neue Suche mit erweiterten Filtermöglichkeiten zur Verfügung.



The screenshots illustrate the workflow: starting from the main search menu, selecting 'Belegsuche mit freien Filtern', choosing filters for 'Artikel', 'Datum', and 'Kunde', entering search terms like 'Hunde', and finally viewing the search results which include receipt details such as item codes, prices, and quantities.

Dort kann ich ohne tiefere Kenntnisse frei Filter definieren. Die gefundenen Belege erhalte ich dann in einer Übersicht und kann

entscheiden, was als nächstes damit zu tun ist.

# Kassenabschluss mit späterem Zählvorgang

In unserem Ladengeschäft wechseln am Tag die Kassierer. Dabei trat häufig das Problem auf, dass der Kassenabschluss zu viel Zeit in Anspruch nahm. Vor allem, wenn bei einem Kassiererwechsel gerade zu viele Kunden an der Kasse stehen, wollen diese natürlich nicht lange bei einem Wechsel warten. Es ist meist keine Zeit, das Bargeld in Ruhe zu zählen.



Da für den Wechsel an der Kasse ein Abschluss notwendig ist, freue ich mich, dass es jetzt einen Kassenabschluss mit späterem Bargeldzählen gibt.

So kann der aktuelle Z-BON abgeschlossen, der Kassierer gewechselt und später in Ruhe gezählt werden.

Mit dieser Möglichkeit sind wir in der Lage, einen Kassiererwechsel in kürzester Zeit durchzuführen.



Kasse 01 - Abschluss durchführen für Z-BON 20 - 30.04.2018

Bestand BAR		Umsatz	
Anfangsbestand	100,00 €	BAR	12,00 €
Einlagen	0,00 €	EC-Karte	0,00 €
Entnahmen	0,00 €	Kreditkarte	0,00 €
Umsatz/Verkauf	12,00 €	Rechnung	0,00 €
<b>Bargeldbestand SOLL</b>	<b>112,00 €</b>	Eingelöste Gutscheine	0,00 €
		Verrechnete Anzahlungen	0,00 €
		Verrechnete Gutschriften	0,00 €
		<b>GESAMT</b>	<b>12,00 €</b>

Bitte prüfen Sie den Abschlussbericht bevor Sie den Abschluss durchführen.

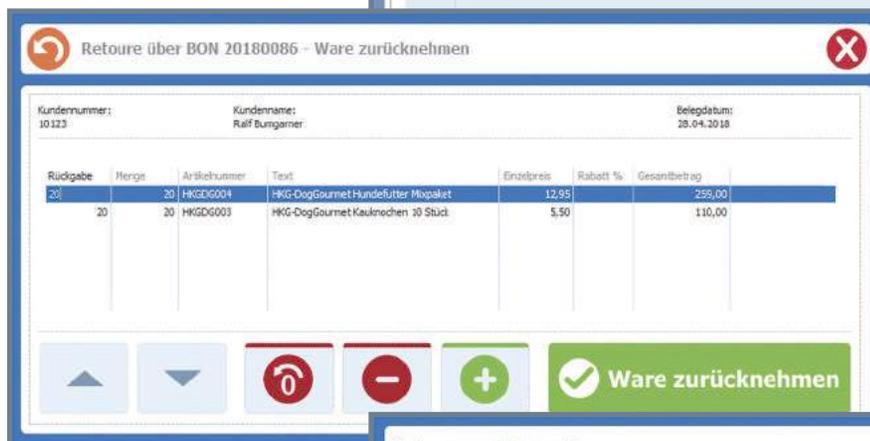


**Abbrechen** **Zählung abschließen**

# BON-Retouren mit Retourengründen

Wenn Kunden Waren zurückbringen, ist es für uns extrem wichtig, zu wissen, warum sie die Entscheidung zur Rückgabe getroffen haben. Um diese Information zu erhalten, nutzen wir die neuen Retourengründe.

Zunächst muss in den Basisdaten die Option „Grund für Retoure angeben“ aktiviert sein. Zusätzlich erfasse ich die Retourengründe in den Basisdaten des Kassensystems (bei den „weiteren Einstellungen“).



Nehme ich jetzt Ware zurück, wird mir automatisch die Auswahl möglicher Retourengründe angezeigt. Das geht nicht nur schneller, sondern ermöglicht auch bessere Auswertungen, als wenn der Kassierer immer manuell die Gründe eingeben würde.



# BON-Retouren mit Lagerzuordnung

Bei Rücknahmen kommen die Artikel, je nachdem, warum Kunden diese zurückgeben, in verschiedene Lager. Das haben wir bisher immer manuell gebucht. Nunmehr kann ich in den Kassenstammdaten Lager festlegen für

- defekte Artikel
- zu reparierende Artikel
- Retouren allgemein

Bei der Rücknahme entscheidet der Kassierer über den Zustand des Artikels, sodass dieser automatisch in das richtige Lager gebucht werden kann.



## Gutscheine

Gutscheine sind bei uns sehr wichtig für Kundenservice, Kundenbindung und das Gewinnen von Neukunden. Vor allem Weihnachten und Ostern sind Gutscheine auch ein beträchtlicher Umsatzbringer.



## Gutscheinbestand zum Stichtag

Es ist wichtig, dass Gutscheine korrekt verbucht und in der Bilanz ausgewiesen werden. In diesem Zusammenhang kommt häufig die Frage, in welcher Höhe Gutscheine zu einem bestimmten Stichtag noch offen waren. Bisher konnten wir das nur mit hohem manuellen Aufwand bestimmen.

Jetzt kostet uns das nur noch wenige Klicks.

Ich starte die Funktion „Gutscheinbestand zum“ und wähle ein Datum. Sofort erhalte ich eine

Übersicht über alle offenen und eingelösten Gutscheine von Jahresanfang bis zum angegebenen Stichtag und die sich ergebenden Summen. Ein Ausdruck ist natürlich auch möglich.



Gutscheinbestand zum 17.05.2018 - Zeitraum 01.2018-12.2018

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S) Anzahl Datensätze: 51

Betrag	Gutscheincode	Anfangsbestand	Verkauft	Eingelöst	Endbestand	
50,00	27E-EGG-9J6-VEK			50,00	50,00	
50,00	U96-6BU-K4A-85S			50,00	50,00	
20,00	A6M-LK2-XZ1-JNB			20,00	20,00	
100,00	QUG-DEC-LJI-NE7			100,00	100,00	
20,00	6QW-RMK-YE9-YVP			20,00	20,00	
20,00	YSO-KIY-9YD-BNY			20,00	20,00	
50,00	EP4-YQ6-MU4-M4G			50,00	50,00	
50,00	UT2-GGN-F9F-Z02			50,00	50,00	
50,00	AQI-VOV-S46-AIL			50,00	50,00	
	2RA-OK9-3OB-N9T			80,00	-80,00	
50,00	IOQ-2SH-HK2-YQC			50,00	5,50	44,50
20,00	AU9-EXH-IEH-T74			20,00		20,00
50,00	QQP-T5P-V97-4ON			50,00		50,00
80,00	ISH-M13-6TC-HGW			80,00	64,75	15,25
80,00	Y0U-QP7-SOC-154			80,00		80,00
80,00	EXA-5XF-6J3-CAN			80,00	80,00	
80,00	6Y2-XTT-H47-O1V			80,00	50,00	30,00
80,00	MVI-C21-UZY-0IE			80,00		80,00
<b>3208,75</b>	<b>51 Einträge</b>	<b>77,95</b>	<b>3130,80</b>	<b>772,65</b>	<b>2436,10</b>	

# Informationen über Gutscheinverkäufe und eingelöste Gutscheine

Unser Vertrieb interessiert sich auch immer, wieviele Gutscheine verkauft und eingelöst wurden. Auch das kann ich einfach über die jeweiligen Funktionen beantworten. Da mir bereits vorbereitete Datumsfilter zur Verfügung stehen, geht das besonders schnell.

Eingelöste Gutscheine vom 01.04.2018 bis 30.04.2018

Suche: *Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S)*

Betrag	Datum	GS-Nr	GS-Bezeichnung
50,00	11.04.2018	134	Mitarbeitergutschein "Frohe Ostern"
50,00	11.04.2018	115	KASSE:Gutschein
33,90	11.04.2018		
33,90	11.04.2018		
40,00	12.04.2018	151	PX5895 Gutschein über 40 Euro
80,00	13.04.2018	118	Altgutschein
89,00	13.04.2018	153	Altgutschein N78885
12,95	13.04.2018	154	Artgutschein N995562
12,50	16.04.2018	160	1 Paket Hundefutter
12,50	17.04.2018	162	1 Paket Hundefutter
80,00	17.04.2018	133	Mitarbeitergutschein "Frohe Ostern"
5,50	17.04.2018	147	KASSE:Gutschein
88,00	17.04.2018	144	KASSE:Gutschein
89,00	17.04.2018	173	Vom 24.12.2014 Nr. 89566
12,95	17.04.2018	161	1 Paket Hundefutter
80,00	30.04.2018	142	Mitarbeitergutschein "Frohe Ostern"

**770,20** **16 Einträge**

Datum Wählen

- Heute
- Gestern
- Diese Woche
- Diesen Monat
- Genaueres Datum

GS-FAA-AAF-ABC  
 MJ5-5EH-FEE-A37  
 GS-35C-BB7-99T  
 GS-B03-10F-522  
 QYV-ZCZ-EZ6-UUT

Gutscheinverkäufe vom 01.04.2018 bis 30.04.2018

Suche: *Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S)* Anzahl Datensätze: 20

Betrag	Datum	GS-Nr	GS-Bezeichnung	GS-Code
88,00	11.04.2018	144	KASSE:Gutschein	MJ5-5EH-FEE-A37
33,90	11.04.2018	145	KASSE:Gutschein	2FL-KNP-S94-LKQ
33,90	11.04.2018	146	KASSE:Gutschein	UHD-DJ3-3T9-XBZ
66,00	12.04.2018	147	KASSE:Gutschein	GS-FAA-AAF-ABC
33,00	12.04.2018	148	KASSE:Gutschein	GS-C51-B71-9T7
35,00	12.04.2018	149	KASSE:Gutschein	P456289
35,00	12.04.2018	150	KASSE:Gutschein	P456290
110,00	13.04.2018	155	KASSE:Gutschein	GS-FC2-1C4-5AC
10,00	13.04.2018	156	KASSE:Gutschein	GS-589-578-F26
20,00	13.04.2018	157	KASSE:Gutschein	GS-16F-TB5-76T
20,00	17.04.2018	143	Guthabekarte	6UB-EL7-RUX-6BC
50,00	17.04.2018	163	KASSE:Gutschein	GS-086-5BT-1BT
66,00	17.04.2018	164	KASSE:Gutschein	GS-F4T-063-A37
100,00	17.04.2018	165	Ostergutschein Mitarbeiter	GS-A25-3AF-37F
100,00	17.04.2018	166	Ostergutschein Mitarbeiter	GS-C32-T91-7B4
100,00	17.04.2018	167	Ostergutschein Mitarbeiter	GS-9F8-7CC-T2B
100,00	17.04.2018	168	Ostergutschein Mitarbeiter	GS-8F6-16A-5F8
100,00	17.04.2018	169	Ostergutschein Mitarbeiter	GS-4CB-007-A51

**1280,80** **20 Einträge**

# Kundenbezogene Gutscheine

Gutscheine werden meist ohne Kundenbezug verkauft. Grundsätzlich kann ein Gutschein wie Bargeld von beliebigen Kunden eingelöst werden. Manchmal werden Gutscheine aber direkt für einen bestimmten Kunden ausgestellt, etwa wenn man ein Weitergeben vermeiden will. Bei uns ist das manchmal der Fall, wenn wir Ware aus Kulanz zurücknehmen, der Kunde aber normalerweise keine Rückgabemöglichkeit mehr hätte. Dann soll der Gutschein auch nur für den jeweiligen Kunden sein.

Um einen Kundenbezug zu erreichen, stehen mir zwei Möglichkeiten zur Verfügung. In den Basisdaten lässt sich

einstellen, dass beim Kauf eines Gutscheins auto-

matisch der Käufer im Gutschein eingetragen wird. Zusätzlich kann man in der Gutscheindatenbank bei einem bereits erstellten Gutschein festlegen, wer diesen Gutschein einlösen kann. In den Basisdaten wird auch festgelegt, dass beim Ein-



Gutschein Verkauft an [165]

Zurück

Daten

von Adresse 10002: Hundeschule Peuker / Tirschenr

für Adresse 10012: Brauer / MAASCH

Vorname Petra

Nachname Brauer

Namenszusatz

Strasse

Postleitzahl

Ort

Notiz

Parameter / Einstellungen

Kundenzuordnung prüfen (beim einlösen)

Kunde automatisch zuordnen (beim Verkauf)

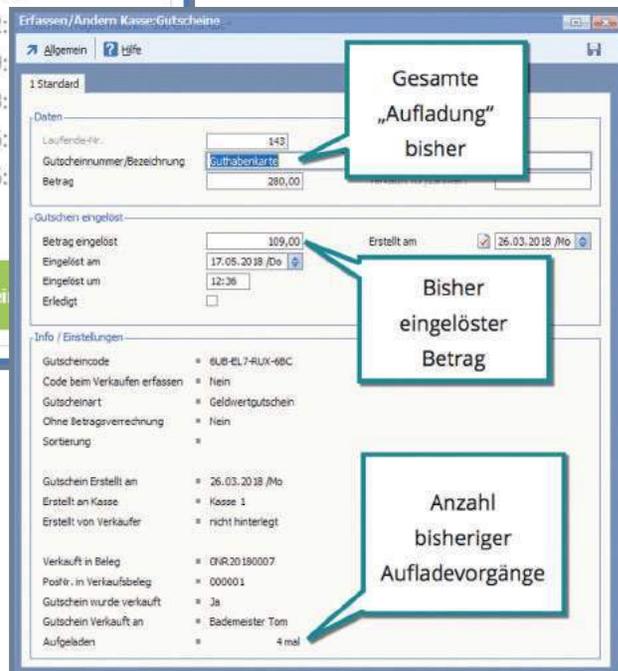
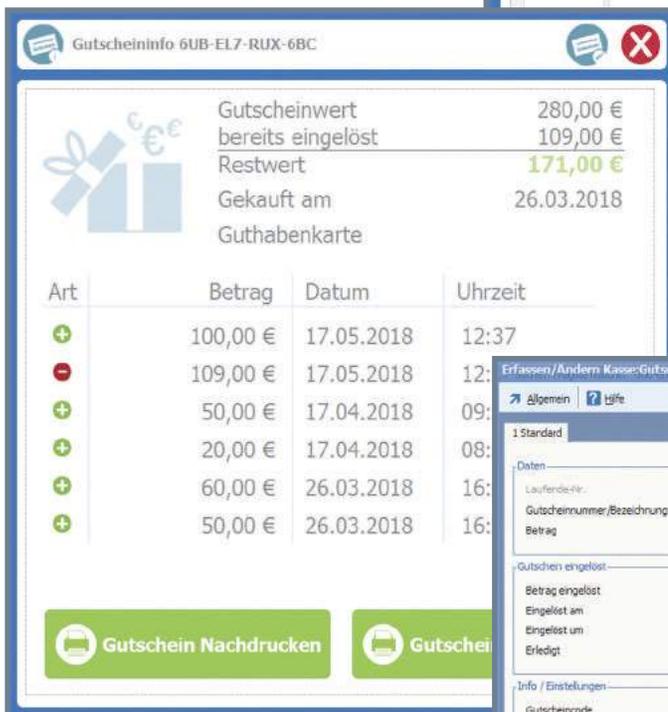
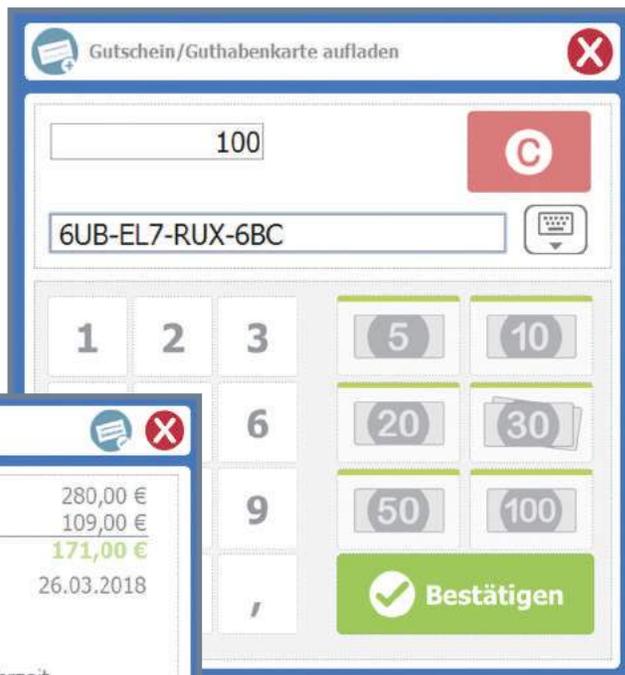
lösen die Kundenzuordnung geprüft wird.

Wird ein Gutschein vorgelegt, dann prüft das Kassensystem, ob der aktuelle Kunde berechtigt ist, diesen Gutschein einzulösen.

Ist das nicht der Fall, erhalte ich einen Hinweis.

# Guthabenkarten

Unsere Kunden sind immer wieder positiv überrascht, welchen Service wir ihnen anbieten. Eines dieser Beispiele ist unsere Guthabenkarte. Wir können dafür die Gutscheinfunktionen nutzen. Eine Guthabenkarte ist somit ein Gutschein, der wieder aufgeladen werden kann. Zum Aufladen steht die Funktion „Gutschein aufladen“ zur Verfügung. Dort gebe ich einen freien Betrag ein, den der Kunde aufladen möchte. Das Guthaben auf der Karte wird dann um diesen Betrag erhöht.



Alle einzelnen Vorgänge des Gutscheines stehen mir in der Gutscheindatenbank bzw. über die Funktion „Info Gutschein“ zur Verfügung. Hier sehe ich, wann aufgeladen und wann abgebucht wurde und auch den aktuellen Wert.

# Gutschein-Auszahlen

Normalerweise zahlen wir einmal erworbene Gutscheine nicht zurück. Allerdings gibt es manchmal Ausnahmen. Wir nutzen dafür die neue Funktion „Gutschein auszahlen“.

Dadurch kann ich den Gutscheincode einfach einscannen und den Betrag zurückzahlen.

Ein anderer Fall liegt vor, wenn der Restwert des Gutscheins nur noch sehr gering ist. Dort kann ich in den Basisdaten einen Grenzwert festlegen.



Art	Betrag	Datum	Uhrzeit
•	5,50 €	20.03.2018	10:24



Wird dieser Grenzwert bei einem Zahlungsvorgang unterschritten, werde ich automatisch gefragt, ob der Restwert ausgezahlt werden soll. Im Rückgelddialog wird mir dann der Restwert als auszahlen angezeigt und der Gutschein ist komplett eingelöst.





## Rabattmodelle

### Couponsing

Das Lieblingswort unserer Marketing-  
abteilung heißt aktuell „Couponsing“.

Toll, dass uns auch hier Möglichkeiten gegeben werden, wie große Einzelhandelsketten zu agieren.

Im Gegensatz zu Gutscheinen kann ein Coupon auch von mehreren Kunden eingelöst bzw. angewandt werden. Außerdem ist es viel einfacher, einem Mailing an 800 Kunden einen Coupon über 5 Euro beizulegen, der nur einmal in der Datenbank angelegt werden muss, als 800 Gutscheine anzulegen.



Nr.	Bezeichnung	Coupon-ID
1	50 Euro Guthaben nach Vertragsabschluss Welpenschule	CP-WPP-1PH-WOC-5
2	10% ab 5 Artikel	CP-906-66H-C#H-7
3	Einmal 5% auf einen Einkauf ab 25 €	CP-H01-O61-S76-3
4	10% auf Artikel des Sortiments Fischfutter	CP-7P3-H1H-0S2-9
5	5 € Rabatt bei Kauf einer Hundehütte	CP-PCP-721-P29-4
6		

Durch die Möglichkeit, besondere Bedingungen zur Gültigkeit festzulegen, eignen sich Coupons hervorragend dafür, bestimmte Artikel **1** oder Warengruppen **2** in einer vorgegebenen Zeit zu bewerben.

Nur Berechnen wenn einer der Artikel vorhanden ist—

Artikelnummer 1: HKGZUB001 **1**

Artikelnummer 2: HKGZUB002

Artikelnummer 3: [ ]

Artikelnummer 4: [ ]

Artikelnummer 5: [ ]

Couponwert Berechnen über—

Artikelnummer: \$KASSE0014

Nur Berechnen wenn eine der Warengruppen vorhanden ist—

Warengruppe 1: 13000 : Fischfutter **2**

Warengruppe 2: [ ]

Warengruppe 3: [ ]

Warengruppe 4: [ ]

Warengruppe 5: [ ]

Couponwert Berechnen über—

Artikelnummer: \$KASSE0014

# Vielseitige Coupon-Bedingungen

Ich kann festlegen, auf was sich der Couponrabatt bezieht:

- Bonbezogen
- Artikelbezogen
- Warengruppenbezogen

Coupon-Art	
Bonbezogen Berechnen	<input checked="" type="radio"/>
Artikelbezogen Berechnen	<input type="radio"/>
Warengruppenbezogen Berechnen	<input type="radio"/>

Außerdem bestimme ich bei Bedarf eine Mindestanzahl von Artikeln oder einen Mindestumsatz für die Gültigkeit eines Coupons:

- Keine Mindestmengen/Mindestumsatz
- Gesamtumsatz eines BONs
- Mindestmenge bestimmter Artikel/  
Warengruppenartikel im BON
- Mindestmenge aller Artikel

Staffel	
Ohne Staffel	<input checked="" type="radio"/>
Anhand Bon Gesamtbetrag	<input type="radio"/>
Anhand Artikelanzahl im Bon	<input type="radio"/>
Anhand Mengen aller Artikel im Bon	<input type="radio"/>

Ein Coupon kann über einen Euro- oder Prozentwert ausgegeben werden.

Einen Gültigkeitszeitraum und wie häufig der Coupon eingesetzt werden darf, kann ich ebenfalls definieren.

Gültigkeit	
Gültig Von	01.07.2018 /So
Gültig Bis	20.07.2018 /Fr
beliebig oft verwendbar	<input type="radio"/>
Generell nur einmal verwendbar	<input checked="" type="radio"/>
pro Kunde einmalig verwendbar	<input type="radio"/>
pro Kunde mit Wertverrechnung	<input type="radio"/>
pro BON nur einmal verwendbar	<input checked="" type="checkbox"/>

- Gültig von-bis
- Ein- oder mehrfach verwendbar
- Pro BON verwendbar
- Einmal pro Kunde anwendbar
- Kundenbezug mit Wertverrechnung

Praktisch finde ich, dass ich einen Coupon auch als Vorlage für weitere verwenden kann.

Vorlage [6]	
Zurück	<input type="button" value="Zurück"/>
Daten	<input checked="" type="checkbox"/> Diesen Coupon als Vorlage verwenden

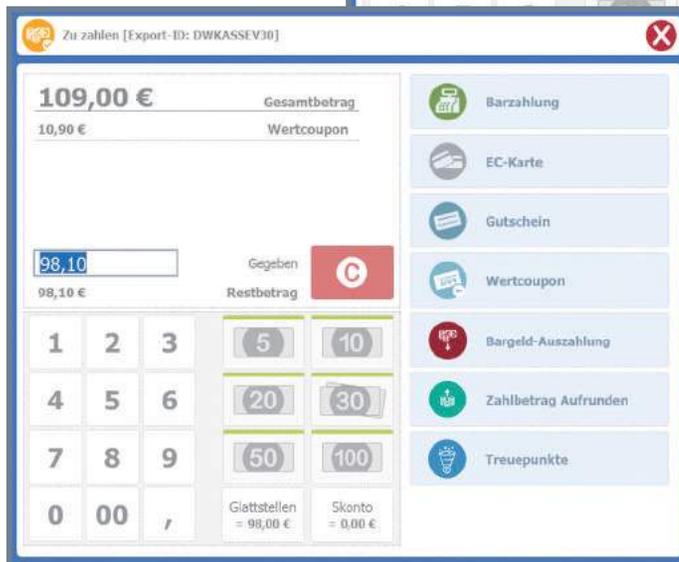
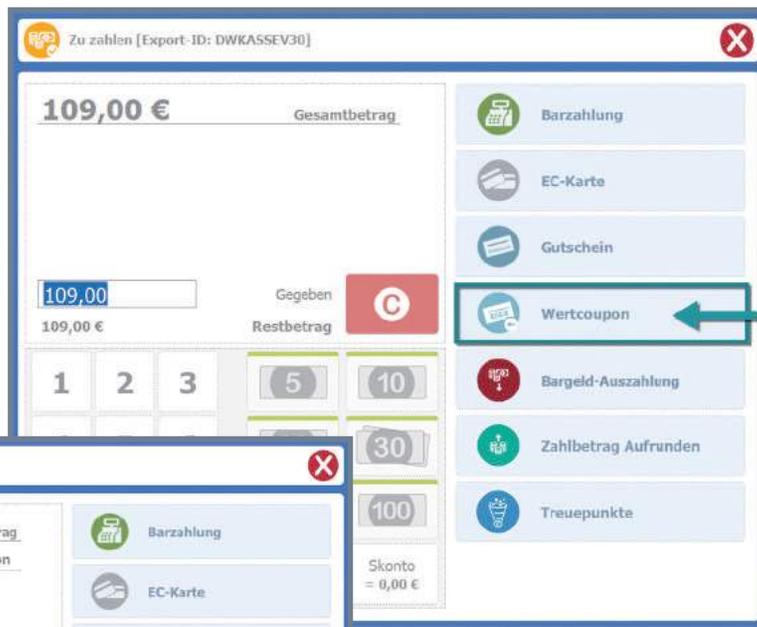
# Einfache Handhabung

Coupons erhalten ähnlich der Gutscheine einen Code. In unseren Anzeigen haben wir dann oft den Coupon mit einem Barcode abgedruckt.

So kann der Kassierer ganz einfach den Code einscannen, wenn der Coupon von Kunden vorgelegt wird.



Beim Zahlvorgang wähle ich die Option „Wertcoupon“ und scanne den Code ein.



Dabei wird geprüft, ob die Couponbedingungen erfüllt sind. Treffen die Bedingungen nicht zu, erscheint eine entsprechende Meldung.

Ist „alles okay“, wird der Wertcoupon angewandt und im „Zahlen-Vorgang“ berücksichtigt. Zu beachten ist dabei, dass in den verfügbaren Zahlungsarten der Kasse „Wertcoupon“ freigeschalten werden muss.



# Kundenbezogene Wertcoupons mit Betragsverrechnung

Wertcoupons als hervorragendes Mittel für Kundenbindung und -gewinnung werden, wie bereits erwähnt, von unserer Marketingabteilung sehr gern und häufig eingesetzt.

Was uns bisher noch gefehlt hat, war die Möglichkeit, dass auch bei Coupons wie bei einem Gutschein Beträge verrechnet, also sozusagen abgebucht werden können. Dabei soll der Coupon nur einmal pro Kunden einsetzbar sein. Unsere Marketingabteilung ist ganz begeistert, dass es jetzt eine solche Möglichkeit gibt.

Ich lege in der Coupondatenbank einen Wertcoupon mit einem festen Euro-Betrag an und aktiviere dort die Option „pro Kunde mit Wertverrechnung“.

The screenshot shows the SAP 'Erfassen/Ändern Kasse: Wertcoupons' dialog box. The 'Coupon-Art' section has 'Bonbezogen Berechnen' selected. The 'Betrag' section has 'Absolut (€) berechnen' selected and 'Couponwert' set to 50,00. The 'Gültigkeit' section has 'Gültig von' 01.04.2018 and 'Gültig Bis' 31.05.2018. The 'pro Kunde mit Wertverrechnung' option is selected and highlighted with a red arrow.



Sind die Couponbedingungen (also zum Beispiel der Gültigkeitszeitraum) erfüllt, kann der Kunde an der Kasse seinen Wertcoupon einlösen. Dabei wird der Wert des BONs mit dem Couponwert verrechnet. Bleibt ein Restwert, so steht dieser für einen weiteren Einkauf zur Verfügung, solange, bis der Couponwert verbraucht oder abgelaufen ist.

Kassieren/Kasse 01 von 000 Berta Becker - Kass-Barverkauf Z - BON[21] vom 30.04.2018 / 9 Belege

Barbeleg für 10002 - Hundeschule Peuker

S	Artikel	Text	ME	Einzel	Kundenzuordnung	
0	HKGDG003	HKG-Doğ	2	5,50	1,10	9,90

MENÜ VORGABE ÄNDERN Menge

**Zu zahlen**

9,90 € Gesamtbetrag

9,90 € Restbetrag

Zahlungsart Wertcoupon wählen

- Barzahlung
- EC-Karte
- Gutschein
- Wertcoupon
- Bargeld-Auszahlung
- Zahlbetrag Aufrunden

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 00 /

5 10 20 30 50 100

Glattstellen Skonto

Nettowertsteuer: Bruttobetrag: Gesamt Beleg

**HINWEIS**

Coupon-Wert 50,00  
Bereits eingelöst 9,90  
Verfügbar 40,10

OK

Zahlvorgang Abschließen

9,90 € Wertcoupon

0,00 € Rückgeld

Zahlvorgang korrigieren ABSCHLIESSEN ABSCHLIESSEN MIT DRUCK

Zahlvorgang Abschließen

40,10 € Wertcoupon

13,81 € Bar

0,00 € Rückgeld

Zahlvorgang korrigieren ABSCHLIESSEN ABSCHLIESSEN MIT DRUCK

# Treuepunkte

Neben den Coupons spielen bei uns auch Treuepunkte, oft auch Bonuspunkte bezeichnet, eine wichtige Rolle. Um Kunden stärker zu binden, vergeben wir für jeden Einkauf an registrierte Kunden Punkte.

Diese Punkte können abhängig sein von

- Umsatzhöhe
- Anzahl der Artikel im BON
- Anzahl bestimmter Artikel
- Anzahl von Artikeln bestimmter Warengruppen
- einem Kauf innerhalb eines festgelegten Zeitraums

Für diese Treuepunkte muss ich ein sogenanntes Rabattmodell anlegen.

Ist ein Kunde geladen und werden beim Kauf die Bedingungen des Rabattmodells erfüllt, erhält der Kunde je Euro Umsatz einen Treuepunkt gutgeschrieben.

In den Einstellungen der Treuepunkte lege ich dann noch den Wert eines Treuepunktes und in welchen Schritten diese eingelöst werden können, fest.

Da Treuepunkte nur für registrierte Kunden möglich sind, kann ich auch je-

derzeit nachvollziehen, wieviele Treuepunkte ein Kunde bereits gesammelt hat.



Treuepunkte

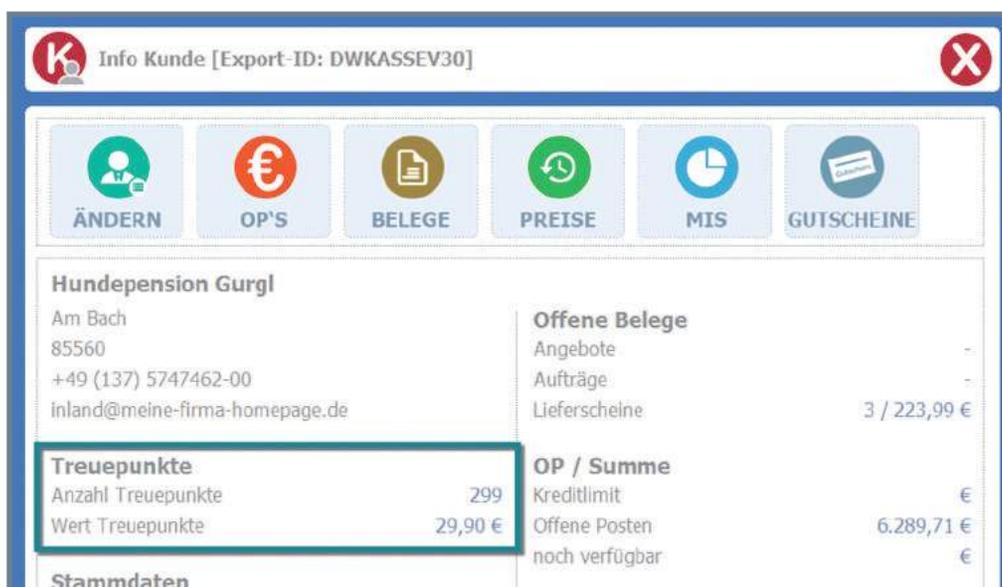
Zurück

Daten

Artikelnummer: SKASSEOTRP

Wert pro Punkt: 10 (in Cent)

Einlösbare Schritte: 10



Info Kunde [Export-ID: DWKASSEV30]

ÄNDERN OP'S BELEGE PREISE MIS GUTSCHEINE

**Hundepension Gurgl**  
Am Bach  
85560  
+49 (137) 5747462-00  
inland@meine-firma-homepage.de

**Offene Belege**  
Angebote -  
Aufträge -  
Lieferscheine 3 / 223,99 €

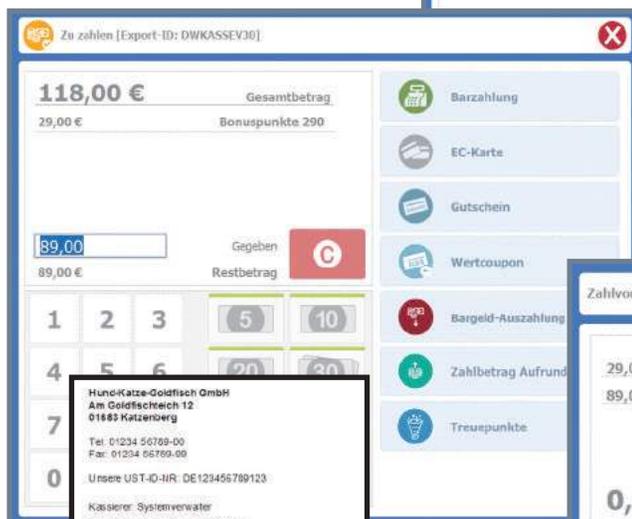
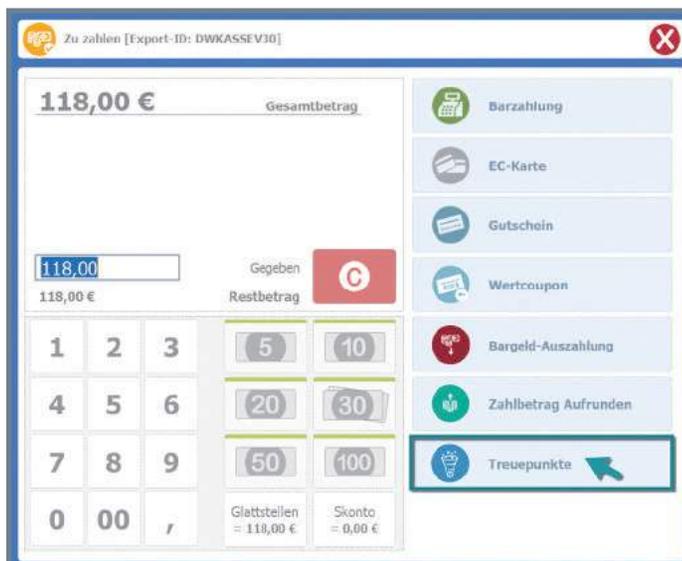
**Treuepunkte**  
Anzahl Treuepunkte 299  
Wert Treuepunkte 29,90 €

**OP / Summe**  
Kreditlimit €  
Offene Posten 6.289,71 €  
noch verfügbar €

Stammdaten

Kauft der Kunde erneut ein und möchte Treuepunkte einlösen, nutze ich beim „Zahlen“ die Option „Treuepunkte“.

Die vom Kunden gesammelten Treuepunkte werden daraufhin angezeigt und ich kann eintragen, wieviele auf den BON angerechnet werden sollen.



Auf dem BON-Ausdruck werden sowohl die gewährten Treuepunkte, wie auch die für die Bezahlung eingesetzten Treuepunkte ausgewiesen.

# BON-Rabatt und Rabattschnellwahltasten

Auch die Arbeit mit Rabatten hilft uns, eine starke Kundenbindung aufzubauen. Dabei kann ich jetzt den Kunden Rabatte zuordnen. Kommt also ein bekannter Kunde mit seiner Kundenkarte zu uns, gewähren wir direkt automatisch den eingetragenen BON-Rabatt.

The screenshot shows a POS interface with a receipt table and a grid of function buttons. A callout box points to the 'RABATT' button with the text 'Automatischer Rabatt'.

S	Artikel	Text	ME	Einzel	Rab	Gesamt
0	HKGDL046	HKG-Doç	1	109,00		109,00
0	\$KASSE001	KASSE:B	1	-10,90		-10,90

Nettobetrag: 82,44 €  
Mehrwertsteuer: 15,66 €  
Bruttobetrag: 98,10 €  
Gesamt Belegwert: 98,10 €

Buttons: MENÜ, VORGABE, ÄNDERN, KUNDE, RABATT, PREISINFO, ART. SUCHE, NEUER GS, RETOURE, POS.STORNO, BON STORNO, VORGANG, AUFTRAG, LIEFERSCH., FINDER, BAR ZAHLEN, EC KARTE, INFO KUNDE.

Neu in diesem Zusammenhang sind auch Schnellwahltasten für die Rabattvergabe. Diese aktiviere ich in den Basisdaten der Kasse.

Dazu nutze ich im Menü „Bearbeiten“ den Eintrag „Rabatt-Schnellwahltasten“. Mir stehen hier sowohl für Positionsrabatt, wie auch für den BON-Rabatt jeweils 10 Felder zum Anlegen von Rabatt-Schnellwahltasten zur Verfügung.

Ich kann dabei jeweils zwischen Rabatt in Euro (als absoluter Betrag) und Rabatt in Prozent wählen.

Auf der „Kassieren-Maske“ wird für jeden eingetragenen Rabatt eine Rabatt-Schnellwahltaste angezeigt. Durch einfaches Anklicken aktiviere ich den Rabatt.

Dadurch, dass ich keine Designkenntnisse benötigen, um diese Tasten anzulegen, kann ich schnell und flexibel Rabatte einrichten und an der Kasse verfügbar machen. Somit ist es mir auch möglich, beispielsweise vor Feiertagen Sonderrabatte zu gewähren, für diese aber trotzdem an der Kasse einen einfachen Zugriff zu ermöglichen.

**Rabattwert eintragen**

Nummer	Rabatt	Verarbeitung
1	10,00	P : Prozentual
2	5,00	A : Absolut
3		P : Prozentual
4		P : Prozentual
5		P : Prozentual
6		P : Prozentual
7		P : Prozentual
8		P : Prozentual
9		P : Prozentual
10		P : Prozentual

**Art des Rabatts festlegen**

Nummer	Rabatt	Verarbeitung
1	5,00	P : Prozentual
2	10,00	P : Prozentual
3	5,00	A : Absolut
4	10,00	A : Absolut
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Scannen oder F3 betätigen, um Produkt hinzuzufügen und neuen Bon zu starten.

**Rabatt-Schnelwahlkasten**

Nettobetrag: €  
 Mehrwertsteuer: €  
 Bruttobetrag: €  
 Gesamt Belegwert: €

**ZAHLEN**

20180188	98,10 €
Live Engel	14:57
20180197	48,52 €
Geldfuchsfreunde Hauen	14:53
20180196	53,91 €
Geldfuchsfreunde Hauen	14:49
20180195	118,00 €
Hundepersion Gurgl	12:40
20180194	109,00 €
Hundepersion Gurgl	12:39
20180183	118,00 €
Hundepersion Gurgl	12:39
20180182	109,00 €
Hundepersion Gurgl	12:38
20180181	170,00 €
Hundepersion Gurgl	12:36
20180180	€
Hundepersion Gurgl	12:35



## Lagerzuordnungen

Ab sofort stehen mir für jede Kasse spezielle Lager zur Verfügung.

**Vorgaben zum Kassieren**

Zurück

Kassiervorgang Starten mit

Kassieren Starten mit: G: Wie in den Basisdaten

Standard Barverkaufskunde

Belegart ...

Auftrag

Lieferschein

Barbeleg

Steuerberechnung ...

Wie in den Basisdaten

Anhand Kunde(n)

Immer Brutto

Immer Netto

Kassieren Starten mit Script-ID

Kasse Sperren/Freigeben

PIN-Code: \*\*\*\*\*

nach X-Minuten sperren

Geben Sie hier einen PIN ein, mit welchem jeder Kassierer die Kasse entsperren kann.

Menüeintrag Schnellstartleiste

Wie in den Basisdaten

Wie eingebunden

Mit Menü Starten

Mit Finder Starten

Lager für BON-Positionen: L0001 : Hauptlager

Immer dieses Lager setzen

Lager kann ich separat für jede Kasse und für BON-Positionen, Retouren festlegen.

**Retouren**

Zurück

Zusatzformular zum BON-Druck

Formularnummer: 000 : BüroWARE Standardformular

Drucker: HP LaserJet 200 colorMFP M276n

Anzahl: 2

Hinterlegen Sie hier ein Formular und Drucker um einen zusätzlichen Druck zum BON-Druck zu erhalten, wenn im BON Retouren enthalten sind.

Lagerplätze

Retourenannahme: L000B003 : L000B/1-1-3

Defekte Artikel: S0001 : Lager defekte Artikel

Reparatur Artikel: Z0001 : Reparaturen

Hinterlegen Sie hier Lagerplätze wenn bei einer Retoure eine Auswahl erscheinen soll, was mit dem Artikel geschehen soll. Das Retourenannahme Lager kann leer sein, es wird dann immer das akt. Lager der Kasse verwendet.

**Artikelauswahl**

Zurück

Daten

Artikeldialog

Hinterlegen Sie hier einen Dialog der für die Artikelauswahl verwendet werden soll. Damit wird die Einstellung aus den Basisdaten für diese Kasse übersteuert.

Schnelwahlknasten

Katalog: 4: Schnellwahl Kasse

Hinterlegen Sie hier einen Katalog der für die Artikel-Schnelwahl verwendet werden soll, welche direkt auf dem Kassierern Hauptbildschirm angezeigt werden kann.

**Hinweis: Diese Funktion befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase und ist daher nur innerhalb der S-i-E Version verfügbar.**

Einstellungen

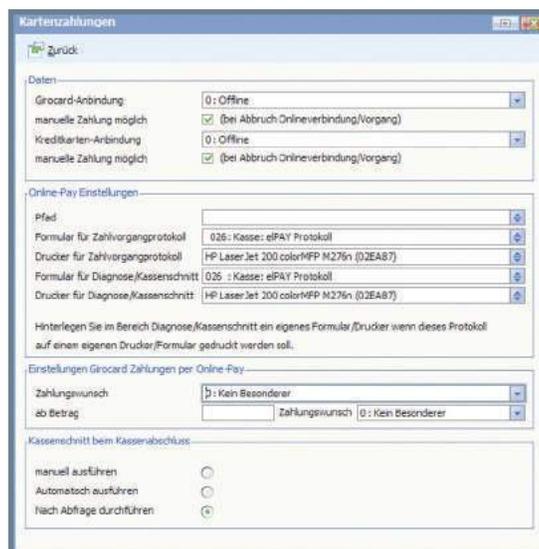
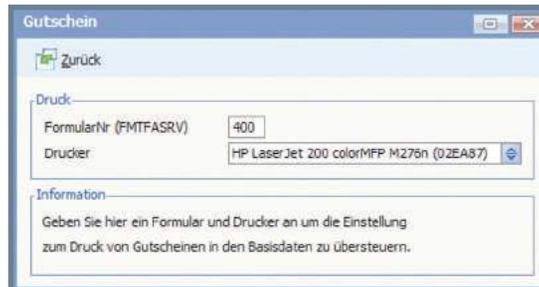
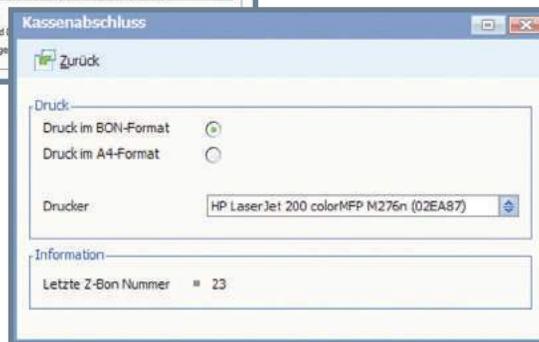
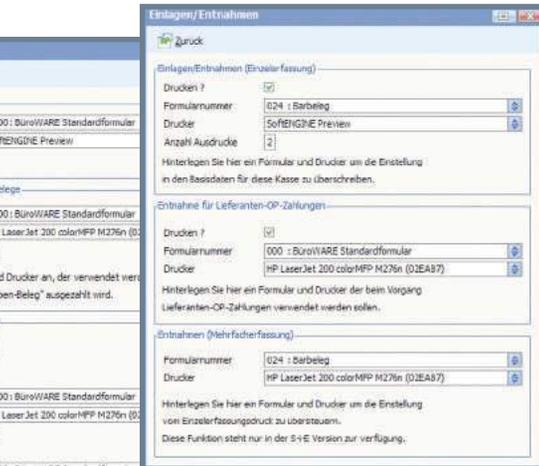
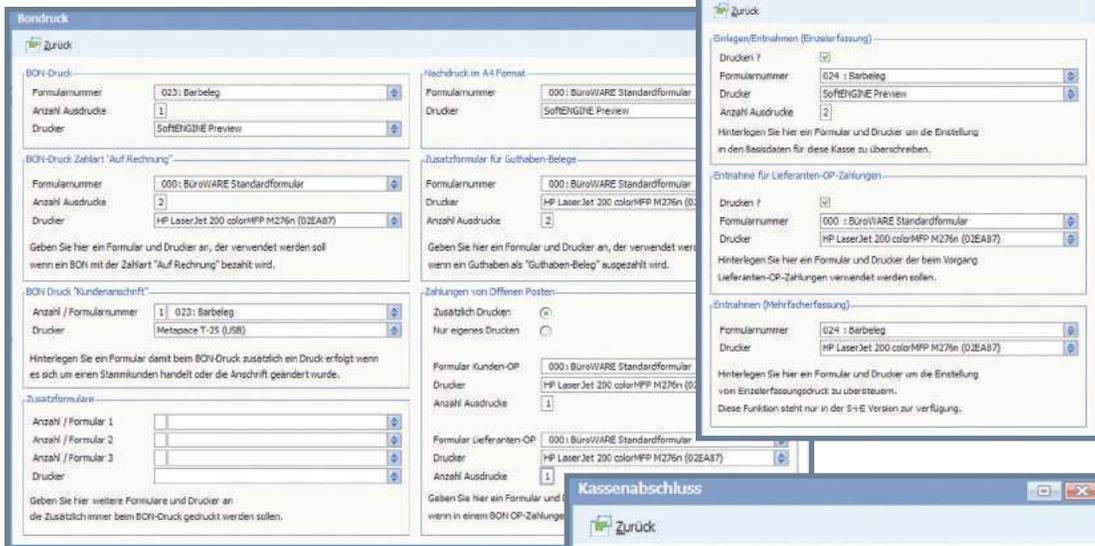
Kassenbezogener Lagerbestand in Suche ermitteln

Info Artikeldaten - Bestandsinfo

Lager 1	L0001 : Hauptlager
Lager 2	X0001 : Fremdlager
Lager 3	
Lager 4	
Lager 5	

Außerdem steht mir eine Lagerinfo zur Verfügung. Damit kann an der Kasse auch sofort Auskunft darüber gegeben werden, welche Mengen eines Produktes am eigenen Lager liegen und wieviele ggf. in einer Filiale zur Verfügung stehen.

# Druckerzuordnungen

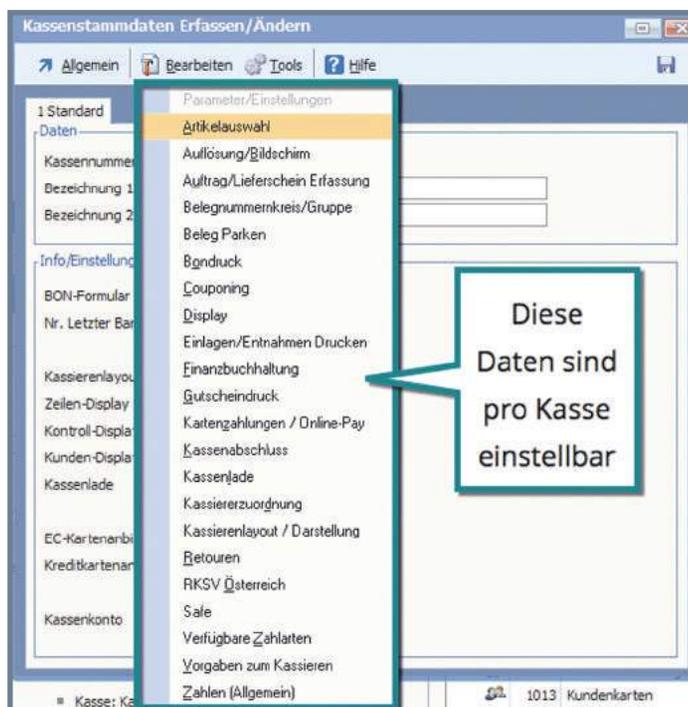


An der Kasse gibt es eine Vielzahl verschiedener Formulare, die regelmäßig zu drucken sind. Nunmehr kann ich für alle Vorgänge die Drucker pro Kasse hinterlegen und somit für jede Kasse individuell einstellen. Separate Druckerzuordnungen sind möglich für:

- ➔ allgemeine BONs
- ➔ BONs mit Kundenanschrift
- ➔ BON-Nachdrucke
- ➔ BON im A4 Format
- ➔ Kassenabschluss
- ➔ Online-Pay-Zahlungen
- ➔ Gutscheine
- ➔ Coupons
- ➔ Einlagen und Entnahmen
- ➔ OP-Zahlungen
- ➔ Retouren
- ➔ Lieferscheine
- ➔ Aufträge

## Übersteuerung der Basisdaten

Nicht immer gilt für jede Kasse das, was in den Basisdaten festgelegt ist. Je nach Standort unserer Kassen, stehen beispielsweise Zahlarten nicht überall zur Verfügung und auch Gutscheine werden beispielsweise nicht überall angenommen. Bei uns ist das so organisiert, dass wir eine Hauptkasse haben, an der wir die nicht



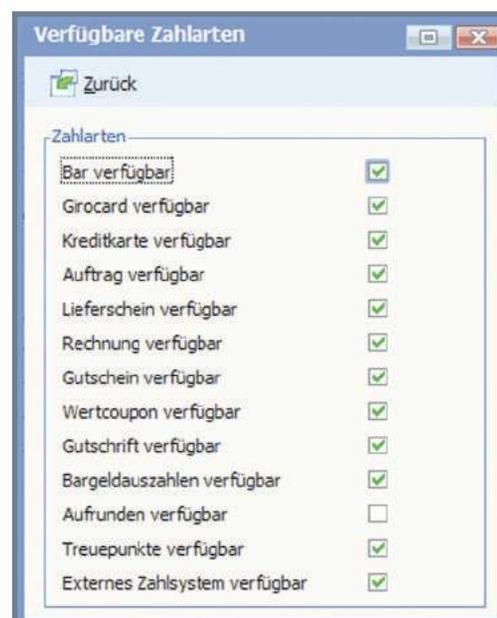
alltäglichen Vorgänge konzentrieren. An anderen Kassen sollen möglichst nur Standard-Vorgänge durchgeführt werden.

Indem uns die Möglichkeit zur Verfügung steht, viele der Grundeinstellungen aus den Basisdaten individuell für die einzelnen Kassen zu übersteuern, können wir unsere Vorstellungen exakt umsetzen.

## Verfügbare Zahlarten

In den Kassenstammdaten kann ich jetzt ganz einfach und individuell für die jeweilige Kasse festlegen, welche Zahlarten zur Verfügung stehen sollen.

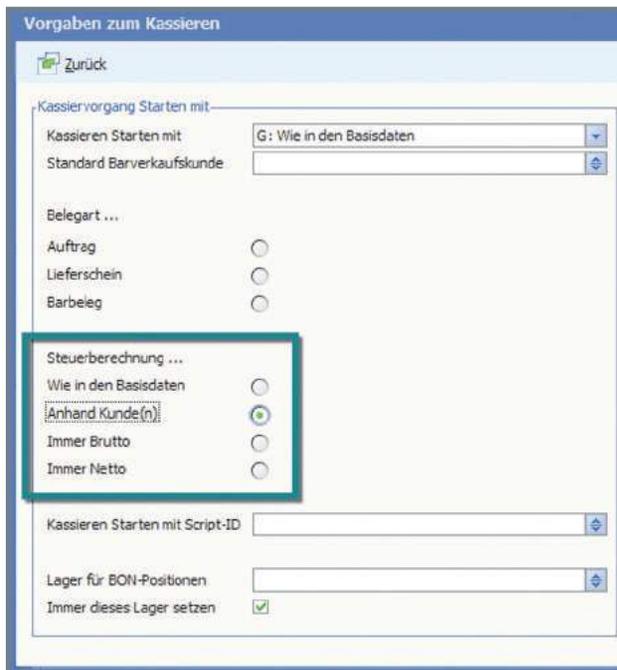
Zahlarten enthalten dabei nicht nur die üblichen Zahlweisen. Ich kann hier auch festlegen, ob beispielsweise Gutscheine, Wertcoupons und Treuepunkte an der Kasse einsetzbar sind.



# Festlegung der Steuerberechnung

Gewerbliche Kunden sind es gewohnt, immer mit Nettopreisen zu rechnen, Privatkunden erwarten Preisangaben inklusive Mehrwertsteuer.

Für uns gehört es zum Service, den Kunden die passenden Angaben zu machen. Dabei hilft uns, dass wir an den Kassen nunmehr die Steuerberechnungsart individuell festlegen können. Im Großhandelsbereich stellen wir die Kasse direkt auf Nettopreise. Im Ladengeschäft ändert sich die Berechnung je nach geladenem Kunden.

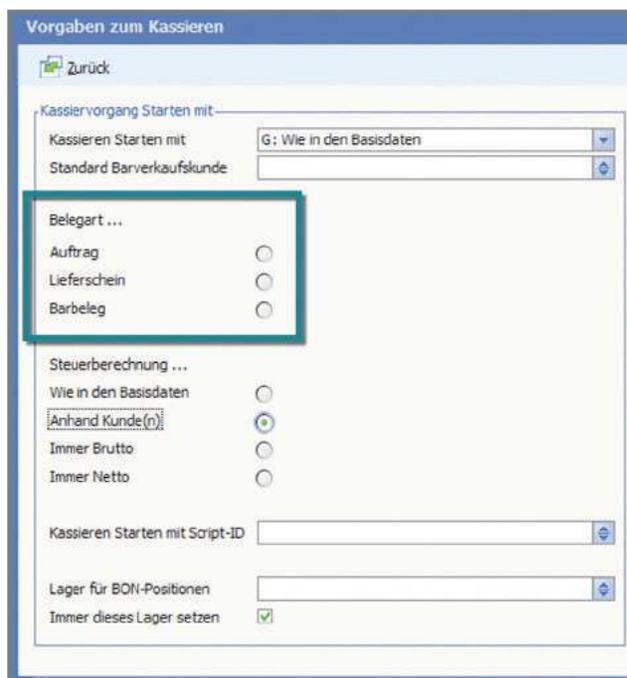


# Steuerung der Start-Belegart

Seitdem wir die Kassen auch im Großhandelsbereich einsetzen, werden dort verstärkt Lieferscheine erfasst - im Gegensatz zur Ladenkasse, wo meist Barbelege erzeugt werden.

Neu ist für uns die Möglichkeit, dieses Verhalten direkt in den Kassenstammdaten vorzugeben.

So startet die Ladenkasse immer mit Barbelegen, im Großhandel ist der Lieferschein bereits als Start-Belegart eingestellt.





## Basisdaten

### Mehr Entnahmearten

Unsere Mitarbeiter rechnen oft direkt an der Kasse Belege ab und erhalten aus dem Kassenbestand die verauslagten Beträge ausgezahlt. Diese Vorgänge wiederholen sich regelmäßig.

The screenshot displays the 'Vorlagen für Entnahmen' window, which contains a table of templates. The table has columns for 'Bezeichnung', 'Betrag', 'ArtikelNr.', 'Kostenstelle', and 'Sachkonto'. Below the table, a dialog box titled 'Kasseneinnahme buchen: Entnahmearart wählen' is open, showing a list of withdrawal types with a search bar and a 'Bestätigen' button.

	Bezeichnung	Betrag	ArtikelNr.	Kostenstelle	Sachkonto
Vorlage 1	Tanken GF		\$KASSE00 19	1000	4530/000
Vorlage 2	Tanken Vertrieb		\$KASSE00 19	4000	4530/000
Vorlage 3	Bewirtung GF		\$KASSE00 19	1000	4650/000
Vorlage 4	Bewirtung Vertrieb		\$KASSE00 19	4000	4650/000
Vorlage 5	Kundenge tränke		\$KASSE00 19	4000	4660/000
Vorlage 6	Porto		\$KASSE00 19	40 10	49 10/000
Vorlage 7	Reinigungsmittel		\$KASSE00 19	5000	4250/000
Vorlage 8					
Vorlage 9					
Vorlage 10					
Vorlage 11					
Vorlage 12					
Vorlage 13					
Vorlage 14					
Vorlage 15					
Vorlage 16					
Vorlage 17					
Vorlage 18					
Vorlage 19					
Vorlage 20					

The dialog box 'Kasseneinnahme buchen: Entnahmearart wählen' shows the following options:

- Bewirtung GF
- Bewirtung Vertrieb
- Kundenge tränke
- Porto
- Reinigungsmittel
- Entnahme Bestands-Korrektur

Buttons: Bestätigen

Bisher konnten wir aber nicht alle notwendigen Vorgänge anlegen. Jetzt haben wir die Möglichkeit, pro Einlage- bzw. Entnahmearart, 20 verschiedene Vorgangsarten, jeweils mit Kontoangabe der Finanzbuchhaltung festzulegen. Uns stehen also  $99 * 20$  Vorgangsarten zur Verfügung. So können wir alle benötigten Varianten anlegen und haben immer noch Reserven.

## Entnahmearten mit Kostenstellenangaben

Ein Wunsch unserer Finanzbuchhaltungsabteilung war es, dass zu den Entnahmearten gleich Kostenstellenangaben mit gespeichert werden. Damit ersparen sich die Buchhalter viel Nacharbeit. Zusätzlich zur größeren Zahl von Entnahmearten ist jetzt auch die Kostenstellenangabe möglich.

So wird in der Entnahmeart „Bewirtung Vertrieb“ auch gleich die Kostenstelle „Vertriebsleitung“ mit vorgegeben.

	Bezeichnung	Betrag	ArtikelNr.	Kostenstelle	Sachkonto
Vorlage 1	Tanken GF		\$KASSE00 19	1000	4530/000
Vorlage 2	Tanken Vertrieb		\$KASSE00 19	4000	4530/000
Vorlage 3	Bewirtung GF		\$KASSE00 19	1000	4650/000
Vorlage 4	Bewirtung Vertrieb		\$KASSE00 19	4000	4650/000
Vorlage 5	Kundenge tränke		\$KASSE00 19	4000	4660/000
Vorlage 6	Porto		\$KASSE00 19	40 10	4910/000
Vorlage 7	Reinigungsmittel		\$KASSE00 19	5000	4250/000
Vorlage 8					

## Sachkonten auch ohne Finanzbuchhaltungslizenz zugänglich

Für die Kassensystemarbeitsplätze nutzen wir Kassenzulizenzen, was uns im Gegensatz zu kompletten Businesspacks entscheidend hilft, Kosten zu sparen.

Leider gab es in der täglichen Praxis immer wieder die Notwendigkeit, dass ein Kassensystemmitarbeiter auch in anderen Bereichen der Software Veränderungen vornehmen musste. Bestand bereits die Möglichkeit, direkt die Basisdaten der Warenwirtschaft zu bearbeiten, so ist es uns jetzt auch möglich, die Sachkonten ohne Finanzbuchhaltungslizenz aufzurufen.



## Fazit:

Umfangreiche neue Funktionen

Hohe Funktionstiefe

Fokus auf einfache Bedienung und schnelles Arbeiten

Individuell anpassbar ohne Designkenntnisse

Individuelle Festlegungen für Kassen und Bediener

Vielfältige Werkzeuge für hohe  
Kundenbindung

Optimale Zusammenarbeit mit anderen  
Softwaremodulen



**Kaufmännische Softwarelösungen**  
für Handel, Industrie & E-Commerce

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein  
Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 0  
[www.softengine.de](http://www.softengine.de) • [info@softengine.de](mailto:info@softengine.de)